



Omavalvonnin raportti

Palveluyksikkö:	Attendo kotihoito Hämeenlinna
Vastuuhenkilön nimi:	Sipilä Riikka
Raportoinnin ajanjakso:	1.1.-30.4.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Vaaratapahtumailmoituksia 55kpl, joista lääkehoitoon liittyviä 33kpl. Asiakkaan epäasiallinen käytös 2kpl.	Poikkeamailmoitukset käsitelty henkilöstön kanssa. Viikko-ohjelmien ohjeita pyritty selkiyttämään. Työsuojeluperusteella parikäynnit tarvittaessa.	Toimenpide toteutettu.
Asiakkaiden ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Pääsääntöisesti palaute ollut hyvää. Tyytyväisyyskyselyn NPS: 50 ja vastausten keskiarvo 4,50 (asteikko 1-5) Yksi lääkehoitoon liittyvä muistutus.	Lähihoitajien omahoitajuutta on käynnistetty ja kehitetään. Selkeä sopimus lääkeshoidon vastuusta omaisten kanssa.	Tiimien sairaanhoitajat ja lähihoitajat. Kehittäminen jatkuu koko tämän vuoden. Toimenpide toteutettu.
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Asiakkaiden toteutunut palveluaika on eronnut suunnitellusta tammi-kuussa: +4%, helmikuussa: +2%, maaliskuussa: -0,4%, huhtikuussa: -0,9%.	Tilanteen pitäminen vakaana.	Yksikönjohtaja.
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Henkilöstön riittävyys aikavälillä on ollut hyvä. Rekrytoitu kaksi vakituista lh/työjärjestelijää ja yksi sairaanhoitaja.	Hoitajien välittömän työajan riittävyttä suhteessa suunniteltuun asiakastyöhön seurataan säännöllisesti.	Yksikönjohtaja ja asiakasvastaava.
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat	Tietosuojaan liittyviä poikkeamia 2kpl, johtuen väärin asiakkaan tietojen käsittelystä.	Henkilötiedot varmennetaan aina henkilötunnuksella. Kaikki työntekijät suorittavat vuosittain tietoturvakoulutuksen.	Jatkuva käytäntö.

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Lähihoitajien omahoitajuus aloitettu muutamalla asiakkaalla per hoitaja. Sairaanhoitajat tukena aloituksessa.	Koko henkilöstö vuonna 2024.

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).