



# Omavalvonnin raportti

<b>Palveluyksikkö:</b>	Attendo Etelä Suomen Kotihoito Oy Riihimäen yksikkö
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	johtaja Terhi Thure, tiiminvetäjä Arja Bitter, laatukoordinaattori Sara Karlsson
<b>Raportoinnin ajanjakso:</b>	1.5.-31.8.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Riskienhallinta</b> Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Vaaratilanneraportteja on ollut 91 kpl. Merkittävimmät poikkeamat ovat liittyneet lääkehoitoon ja kaatumisiin.	Kaikki tapahtumat käydään läpi henkilöstön kanssa kuukausittain ja vakavat tapaukset välittömästi. Olemme kesän aikana käyneet lääkähoidon perehdytyksen läpi koko henkilöstön kanssa. Kaatumistapauksissa on otettu lääkäri ja fysioterapeutti ennaltaehkäisyyn mukaan.	Toimenpiteet on toteutettu
<b>Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet</b> Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Asiakkaalla osallistuvat hyvin itseään koskeviin päätöksiin ja suunnitelmiin sekä RAI-arviointiin. Kahdesti vuodessa tehdään asiakastytytyväisyyskysely. Asukaskokoukset järjestetään kerran kuukaudessa. Asiakkaat ovat antaneet suullisesti palautetta hyvästä palvelusta.	Tyytyväisyyskyselyyn osallistui lähes 100% asiakkaista ja vastausten ka. on 4.37 / 5.	Seuraava tyytyväisyyskysely toteutetaan lokakuussa -24
<b>Palvelun sisältö</b> Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Ateria-aikojen liukuma ja muutamat toimintamuutokset mahdollistavat asiakkaalle laajemmin valinnan vapautta. Yhteisöllisen asumisen myötä, kaikilla on mahdollisuus osallistua SKE-toimintaan (virike) pientä korvausta vastaan.	Rain ja hoito- ja palvelusuunnitelman toteutumista seurataan päivittäin kirjauksista. Lisäksi yksiköllä on seuranta taulu, jossa kuukausitasolla seurataan omahoitaja t ehtävien, RAI, ja hoito- ja palvelusuunnitelman toteutusta  Lääkehoitosuunnitelma on päivitetty Asiakasraati SKE-toimintaan liittyen on kerran kuukaudessa, siinä asiakkaat pääsevät vaikuttamaan SKE:n sisältöön.	Omahoitajaseuranta jatkuu, vastuu kuuluu kaikille. RAI-arvioinnit ovat toteutettu 90% suunnitellusti.  Ske-toiminnan vastuuhenkilönä Arja Bitter toiminnasta vastaa koko henkilökunta jatkuvasti.
<b>Henkilöstö</b> Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Henkilöstön määrä määräytyy myytyjen hoivan tuntien mukaan ja sitä on saatu riittävästi. Poissaoloihin on saatu hyvin sijaisia. Henkilöstötytytyväisyys kyselyn vastaus prosentti oli lähes 100 ja tulos 4.42 / 5	Joka viikko pidetään suunniteltu reurssointipalaveri, jossa käydään seuraavan viikon resurssimitoitus läpi yksikön johtajan kanssa. Tämän lisäksi päivittäin työnjaon yhteydessä katsotaan kokonaisuus ja tarvittaessa tilataan sijaisia.	Jatkuva seuranta, jonka päävastuu kuuluu yksikönjohtajalle.  Seuraava henkilöstötytytyväisyyskysely on lokakuussa -24
<b>Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat</b>	Kirjaamisen sisällön laadussa on parannettavaa.	Kaikki ovat käyneet kirjaamisen koulutuksen ja uutena on toteutettu laadukkaana kirjaamisen koulutus.	Kirjaamiskoulutuksen vastuuhenkilö on Sara Karlsson. Jokaisella on vastuu laadukkaasta kirjaamisesta.

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen</b>	Päivittäisen johtamisen LEAN-taulu on päivittäisessä käytössä ja sitä kehitetään jatkuvasti esille tulleiden tarpeiden mukaan. Työntekijöiden ja opiskelijoiden perehdytys -> siihen luotu kokonaan uusi toimintamalli ja se on otettu käyttöön.	Jatkuva kehittäminen tämän vuoden ajan. Vastuu koko työyhteisöllä. Perehdytysvastaavat kokoavat asiat yhteen.

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).