

KEHITTÄMISSUUNNITELMA 2024

Osa 1: Asiakas- ja läheiskokemus, henkilöstökokemus ja työhyvinvointi

Kirjatkaa tähän tyytyväisyyskyselyiden tulokset keskustelun pohjalta vuoden 2024 kehittämissuunnitelmaa ja liitä kehittämissuunnitelman sisältö osaksi kotinne omavalvontasuunnitelmaa.

Loppuarviointi: kerro, minkälaisia asioita olette lisänneet edellisen vuoden kehittämissuunnitelmaan, miten ne ovat toteutuneet ja minkälaisilla asioilla on ollut positiivista vaikutusta?



	TAVOITE	TOIMENPITEET	AIKATAULU	VASTUUTUS	VÄLJARVIOINTI (omavalvonnan vuosikellon mukaisesti)	LOPPUARVIOINTI (edellisen vuoden kehittämissuunnitelma)
ASIAKASKOKEMUS	- virketoiminnan monipuolistaminen	- suunnitellaan asukkaiden kanssa yhdessä/yksilöllisesti	2024	työryhmä	Touko-24 Syls -24 Joulu -24	Tammi 2025
	LÄHEISKOKEMUS	- tiiviimpi yhteydenpito	- kalenteroidaan yhteydenotot asukkaan ja omasisten toiveet huomioiden	2024 työryhmä	Touko-24 Syls -24 Joulu -24	Tammi 2025
HENKILÖSTÖ- KOKEMUS JA TYÖHYVINVOINTI	- työn merkityksellisuuden kokemus paremmaksi	- lähestytään positiivisuuden kautta tavoitteiden saavuttamista	2024	työryhmä	Touko-24 Syls -24 Joulu -24	Tammi 2025

Tavoitteiden seuranta toteutetaan tiimipalaverissa sekä Hallitse härdellillä-menetelyn avulla.

