



Omavalvonnin raportti

Palveluyksikkö:	Attendo Oy, Kotihoito Hämeenlinna
Vastuuhenkilön nimi:	Yksikönjohtaja Riikka Sipilä
Raportoinnin ajanjakso:	1.9-31.12.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Vaaratapahtumailmoituksia yhteensä 76kpl. Kaatumiset: 1kpl. Uhka-/väkivaltatilanne: 3kpl. Lääkepoikkeama: 42kpl. Tapaturma: 1kpl. Muu poikkeama: 29kpl.	Poikkeamat käsitellään tiimi-palaverissa ja yksikön kk-palaverissa säännöllisesti. Poikkeamailmoituksia tehty paremmin kuin edellisellä seurantalajaksolla, mutta ainakin kaatumisten osalta vielä vaatii tarkennusta.	Jatkuvaa kehittämistä, vastuuhenkilöinä tiimin-vetäjä-sairaanhoitajat, yksikönjohtaja sekä yksikön laatukoordinaattori.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Yksi palaute ulko-oven lukitsemiseen liittyen, ovi jäänyt epähuomiossa lukitsematta käynniltä lähtiessä.	Ohjeistettu kaikkia yksikössä erityisestä huolellisuudesta asiakkaiden avainten ja ulko-ovien kanssa.	Jatkuvaa kehittämistä, vastuuhenkilöinä yksikön kaikki työntekijät sekä yksikönjohtaja Riikka Sipilä.
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Asiakkaiden toteutunut palveluaika on poikennut suunnitellusta syyskuussa -2%, lokakuussa -1,7%, marraskuussa -1,9% ja joulukuussa -0,6%.	Resurssoinnin jatkuva arviointi ja ohjeistus käyntiaikojen noudattamisesta.	Jatkuvaa kehittämistä. Vastuuhenkilönä yksikönjohtaja Riikka Sipilä ja aluepäällikkö Aija Jacobsson.
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Henkilöstön riittävyys on turvattu omilla kuukausipalkkaisilla ja tuntityöntekijöillä.	Henkilöstön riittävyttä arvioidaan aktiivisesti.	Jatkuvaa kehittämistä. Vastuuhenkilöinä yksikönjohtaja Riikka Sipilä sekä aluepäällikkö Aija Jacobsson.
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat	Tietoturva- ja tietosuojaan liittyviä poikkeamailmoituksia ei ole tullut.	Työntekijät suorittavat kirjaimiskoulutuksen sekä vuosittain GDPR eli tietosuojaa-asetukseen liittyvän koulutuksen.	Jatkuvaa kehittämistä. Vastuuhenkilönä yksikönjohtaja Riikka Sipilä.

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Asiakas- ja läheiskirje toimitettu koteihin.	Joulukuu 2024. Vastuuhenkilönä yksikönjohtaja Riikka Sipilä.

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).