

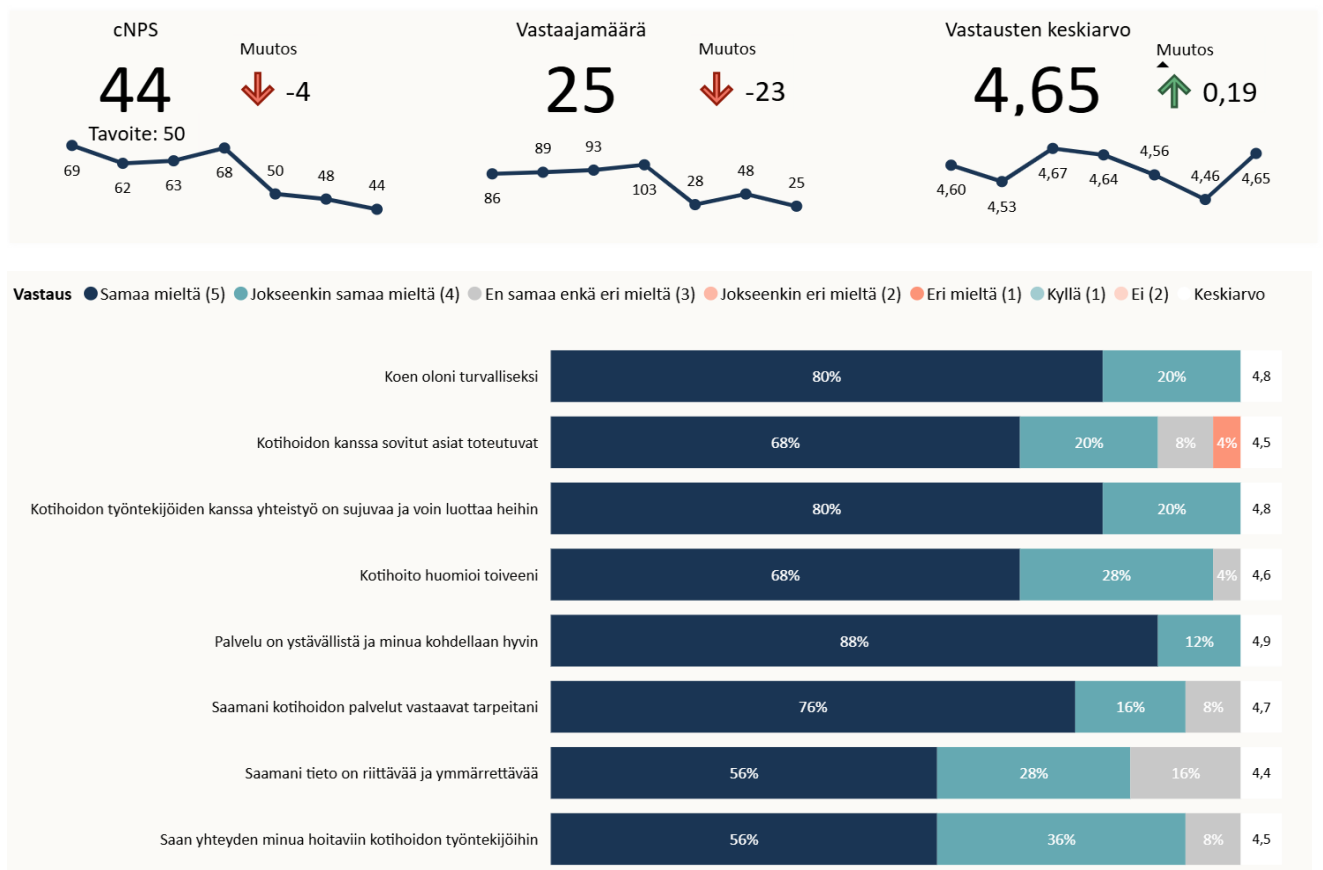
Hyvä Attendo kotihoidon asiakas ja asiakkaan läheinen,

Lämpimät terveiset meiltä kaikilta. Tässä kirjeessä kerromme kevään 2026 asiakas- ja läheistyytyväisyyskyselyn tuloksista. Maailman nykytilanne huomioiden on hyvä muistaa varautumisen tärkeys, joten kerromme siitä lyhyesti tämän kirjeen lopussa.

Tyytyväisyyskyselyt kevät 2026

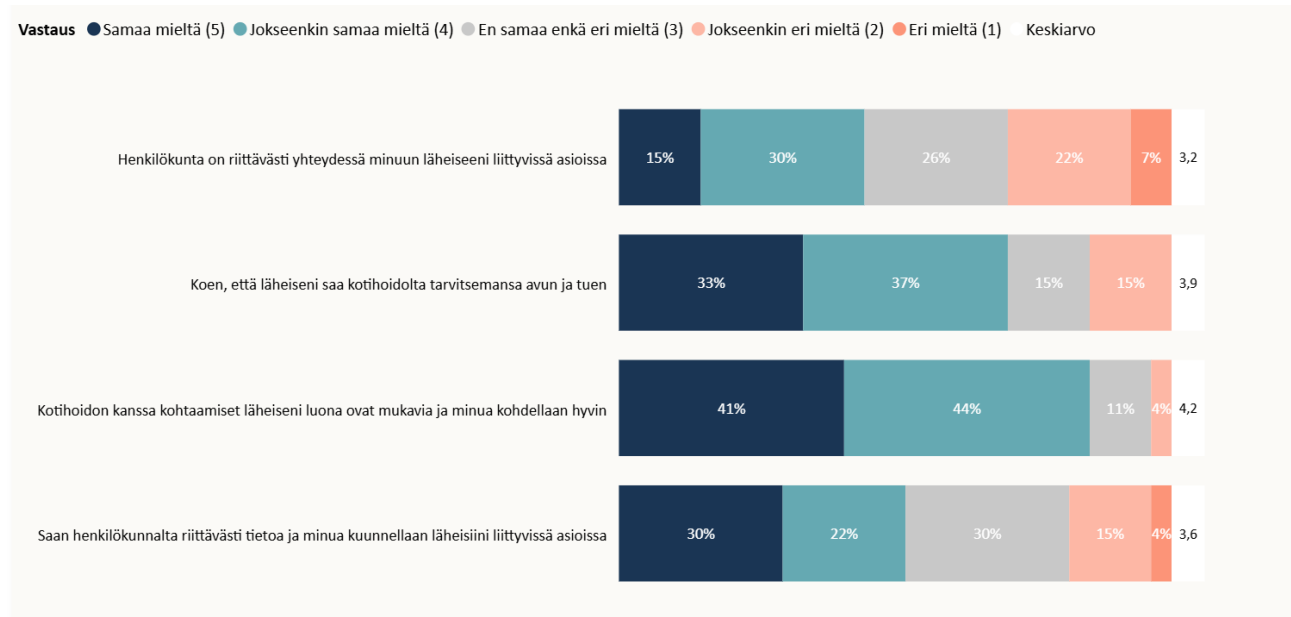
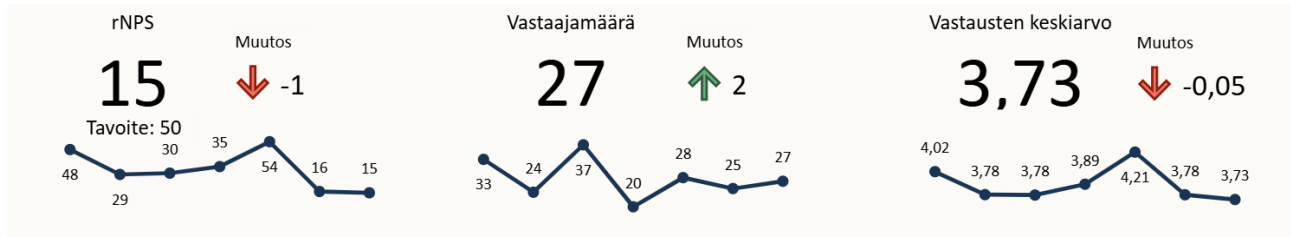
Suuret kiitokset kaikille vastanneille! Tulokset olivat kaiken kaikkiaan positiiviset, vaikka vastaajia oli vähemmän aiempiin kyselyihin verrattuna.

Asiakastyytyväisyys



Asiakastyytyväisyys on hyvällä tasolla ja tärkeää on se, että pääsääntöisesti asiakkaat kokevat saavansa hyvää ja ystävällistä palvelua sekä kokevat olonsa turvalliseksi.

Läheistytyväisyys



Läheisten kyselyssä tulokset olivat myös pääosin positiivisia, joten tästä on hyvä jatkaa yhteistä matkaamme toimivan yhteistyön ylläpitämiseksi. Kokoaikaisen kehittämisen kohteena on informaation lisääminen läheisille. Tämä toive tuli esille sanallisissa palautteissa.

Varautuminen

Kotona asuvan asiakkaan tulee varautua mahdollisiin poikkeustilanteisiin, kuten sähkökatkoihin, ensisijaisesti itse tai omaisten/läheisten avustuksella. Kodissa suositellaan olevan vähintään 72 tunnin tarpeita vastaava määrä ruokaa ja juomavettä. Omaisia ja läheisiä pyydetään huolehtimaan siitä, että asiakkaalla on varastoituna kaupasta ostettua vettä sekä tarvittaessa kanistereita veden säilyttämiseen.

Koska kaikissa kodeissa ei ole lisälämmityksen mahdollisuutta (esim. tulisijaa), tulee varautua kylmyyteen huolehtimalla riittävästä lämpimästä vaatetuksesta, peitteistä ja muista lämmön ylläpitämiseen soveltuvista keinoista.

Valaistukseen suositellaan ladattavia sekä paristoilla toimivia pöytävalaisimia ja otsalamppuja, jotta liikkuminen ja arjen toiminnot onnistuvat myös sähkökatkon aikana.

Ystävällisin terveisin
Attendo Kotihoidon väki