



Sosiaalipalvelujen omavalvontasuunnitelma



SOSIAALIPALVELUJEN OMAVALVONTASUUNNITELMA

Sisältö

- 1 PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT
- 2 OMAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN
- 3 TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET
- 4 OMAVALVONNAN TOIMEENPANO
- 5 ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET
- 6 PALVELUN SISÄLLÖN OMAVALVONTA
- 7 ASIAKASTURVALLISUUS
- 8 ASIAKAS- JA POTILASTIETOJEN KÄSITTELY JA KIRJAAMINEN
- 9 YHTEENVETO KEHITTÄMISSUUNNITELMASTA
- 10 OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTA

1 PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT

Palveluntuottaja

Nimi Attendo Onnentäyttymys Oy

Y-tunnus 2221846-5

Hyvinvointialue Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Kunnan/kuntayhtymän nimi Hyvinkää

Attendo-koti

Nimi Attendo Onnenkehrä

Katuosoite Hämeenkatu 27-29

Postinumero 05800

Postitoimipaikka Hyvinkää

Esihenkilö Andeliina Cieslak

Puhelin 044 494 4248

Sähköposti andeliina.cieslak@attendo.fi

Luvanvarainen toiminta

Palvelumuoto; asiakasryhmä, jolle palvelua tuotetaan; asiakaspaikkamäärä

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen / vanhukset 21 paikkaa

AVI:n/Valviran luvan myöntämisaikajako ja luvan muutokset

2.1.2018

Ilmoituksenvarainen toiminta

Palvelumuoto; asiakasryhmä, jolle palvelua tuotetaan; asiakaspaikkamäärä

Rekisteröintipäätöksen ajankohta

Alihankintana ostetut palvelut ja niiden tuottajat

Ostopalvelujen tuottajat

Lääkkeiden koneellinen annosjakelu Pharmados Oy, apteekkipalvelut Kirjavantolpan apteekki

- Hygienia- ja toimitotarvikkeet: Pamark Business Oy
- Siivous: Nclean
- Elintarvikkeet: Meira Nova Oy
- Hoitajakutsujärjestelmät: 9Solutions
- Apuvälineet: Berner Oy
- Laitehuollot ja -korjaukset: AlluMedical Oy
- Kiinteistöhuolto: P. Kiinteistöhuolto Oy

Palvelukokonaisuudesta vastaava palveluntuottaja vastaa alihankintana tuotettujen palvelujen laadusta.

Miten palveluntuottaja varmistaa ostopalvelujen laadun ja asiakasturvallisuuden?

Attendon hankintapalveluiden vastuulla on koordinoita ja kehittää Attendon hankintoja keskitetysti. Ostopalvelujen laatu ja asiakasturvallisuus huomioidaan osana palvelujen kilpailutusta ja sopimusneuvottelua. Yhtiötason keskitettyjen hankintojen osalta seuranta ja arviointia tehdään säännöllisesti, joilla varmistetaan, että ostopalvelut täyttävät hankintasopimuksissa määritellyt vaatimukset ja laatukriteerit.

Alihankkijoiden toiminnan sopimuksenmukaisuutta ja laatua seuraamme ja arvioimme kodin arjessa säännöllisesti henkilöstön ja esihenkilön toimesta. Mahdolliset havaitut poikkeamat ilmoitamme välittömästi kodin esihenkilölle, joka on yhteydessä alihankkijan edustajaan poikkeaman korjaamiseksi. Hankintapalveluiden toimesta toimittajayhteistyön sujuvuutta ja saatuja palautteita ja reklamaatioita käsitellään säännöllisin palaveroin ostopalveluiden tuottajien kanssa, jolloin yhteistyötä voidaan kehittää edelleen sekä sovittuja vaatimuksia ja laatukriteerejä voidaan tarkentaa.

Alihankintana tuotavilta palveluntuottajilta ei ole vaadittu omavalvontasuunnitelmaa

2 OMAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN

Omaavonnan suunnittelusta vastaava henkilö tai henkilöt

Omaavonta on osa jokaisen attendolaisen päivittäistä arjen tekemistä ja konkretiaa. Oman työmme tuloksena kotimme asukkaat saavat elää omannäköistä, hyvää elämää sekä mielekästä ja turvallista arkea. Omaavontasuunnitelman avulla varmistamme, että asiat hoidetaan kodillamme oikealla tavalla.

Ketkä osallistuvat omaavontasuunnitelman laadintaan ja miten pidetään huolta henkilöstön osallistamisesta suunnitelman laatimiseen?

Kotimme omaavontasuunnitelma laaditaan ja päivitetään kotimme esihenkilön ja henkilökunnan yhteistyönä omaavonnan vuosikellon mukaisesti. Kotimme esihenkilö johtaa ja vastaa omaavontasuunnitelman laatimisesta sekä henkilökunnan osallistamisesta omaavontasuunnitelman laadintaan. Myös asukkaat ja läheiset voivat mahdollisuuksiensa mukaan osallistua omaavonnan suunnitteluun.

Kuka vastaa omaavonnan suunnittelusta ja seurannasta (nimi ja yhteystiedot)

Onnenkehrän johtaja Andeliina Cieslak andeliina.cieslak@attendo.fi puh.044 494 4248

Omaavontasuunnitelman seuranta

Miten kodilla seurataan ja varmistetaan omaavontasuunnitelman ajantasaisuus, miten usein päivitetään?

Omaavontasuunnitelman ajantasaisuutta seuraamme ja varmistamme omaavonnan vuosikellon mukaisesti kvartaaleittain sekä aina, kun toiminnassa tapahtuu palvelun laatuun ja asiakasturvallisuuteen liittyviä muutoksia. Toimintaohjeisiin tulleet muutokset kirjaamme viiveettä omaavontasuunnitelmaan ja niistä tiedotamme henkilökunnalle tarpeen mukaan välittömästi tai viimeistään kotimme kuukausipalaverissa. Omaavontasuunnitelmat säilytetään 7 vuotta.

Omaavontasuunnitelman julkisuus

Missä kodin omaavontasuunnitelma on nähtävillä?

Onnenkehrän kodin ajantasainen omaavontasuunnitelma on julkisesti nähtävillä kotimme omilla nettisivuilla sekä kotimme ilmoitustaululla.

Laadittu pvm. 28.3.2024

Tarkistettu pvm. 4.11.2024

3 TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET

Toiminta-ajatus

Olemme kumppani ja muutosvoima. Kuljemme toistemme, asukkaidemme ja läheisten rinnalla. Katsomme vahvasti eteenpäin: ennakoimme, tunnistamme tarpeet ja osaamme vastata niihin. Otamme rohkeasti käyttöön uusia toimintatapoja ja teknologiaa, ja vahvistamme kaikkien attendolaisten osaamista, sillä niin syntyy huomisen hoiva.

Mutta ennen kaikkea olemme koti asukkaillemme. Hyvässä kodissa on vapaus olla sellainen kuin on. Siellä muodostuu omannäköinen elämä, jota me saamme olla luomassa. Meidän tehtävämme on vahvistaa ihmistä niin, että jokainen, joka meillä asuu, saa elää omannäköistään täyttä elämää.



Arvomme, eettiset periaatteemme sekä lupauksemme ovat kaiken toimintamme perusta.

Yhteinen tehtävämme on olla vahvistamassa ihmistä. Arvomme, eettiset periaatteet sekä lupauksemme ovat kaiken toimintamme perusta.



Attendo
❤️👥+

Keskeisimmät toimintamme ohjaavat lait:

- Sosiaalihuoltolaki
- Sote-valvontalaki
- Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista
- Asiakastietolaki
- Vanhuspalvelulaki
- Laki sosiaalihuollon ammattihenkilöistä
- Terveydenhuoltolaki

Mikä on kodin/palvelun toiminta-ajatus?

Attendo Onnenkehrä tuottaa ympärivuorokautista palveluasumista ikäihmisille. Kodissa on yhteensä 21 asukashuonetta.

Onnenkehrä koti sijaitsee kiinteistön ensimmäisessä kerroksessa. Yläkerroksissa on yksityisasuntoja ja senioriomistusasuntoja, joihin järjestetään erillisen sopimuksen mukaan kotihoidon palveluja. Tällä hetkellä emme tee uusia kotihoidon sopimuksia.

Onnenkehrä on ensisijaisesti jokaisen asukkaan henkilökohtainen koti. Yksikön kaikessa toiminnassa huomioidaan aina se, että Onnenkehrä on asukkaan koti. Arvoihimme kuuluvat avoimuus, läsnäolo, asukaslähtöisyys, yksilöllisyys, voimavaralähtöisyys ja jatkuva läheisyhteistyö.

Onnenkehrässä jokaiselle asukkaalle nimetään omahoitaja, joka tuntee oman asukkaansa parhaiten. Hän osallistuu asukkaansa hoitoneuvotteluun, tekee RAI-arvioinnin, jonka pohjalta ylläpitää ajantasaista voimavara- ja palvelusuunnitelmaa. Jokaiselle asukkaalle on nimetty myös sairaanhoitaja, jolla on kokonaisnäkemys ja vastuu asukkaan terveydentilasta, lääkityksestä ja lääkäriyhteistyöstä. Sairaanhoitaja huolehtii yhdessä lähihoitajan kanssa, että RAI-arvioinnissa esiin nousevat asiat tulevat näkyväksi asukkaan hoidossa.

Asukkaan omahoitaja ja nimetty sairaanhoitaja ovat omaisiin yhteydessä vähintään kerran kuukaudessa sekä aina, jos asukkaan voinnissa tapahtuu muutoksia tai esille nousee muita asioita, joista olisi hyvä jutella omaisten kanssa.

Onnenkehrässä on virikevastaava, joka suunnittelee yhteistä viriketoimintaa asukkaiden toiveiden pohjalta. Kerran kuukaudessa pidetään asukaskokous, jossa asukkaita kysytään mm. mieleisiä ajatuksia virikehetkiin ja arkeen. Onnenkehrässä järjestetään päivittäin yhteistä virikettä asukkaiden kanssa. Jokaisen asukkaan kanssa vietetään kerran viikossa omahoitajahetki, asukashetki perustuu aina asukkaan toiveisiin ja mielenkiinnon kohteisiin. Ulkoiluvastaava suunnittelee asukkaiden ulkoiluhetket ja seuraa asukkaiden

ulkoilujen toteutumista.

Onnenkehrässä työskentelevät kantavat 100% vastuun arjessa. Tavoittelemme korkeaa läheis- ja asukas tyytyväisyyttä, jota seuraamme kaksi kertaa vuodessa toteutettavalla tyytyväisyyskyselyllä. Onnenkehrän omavalvonnasta vastaa johtaja Andeliina Cieslak sekä laatukoordinaattori Kia Vuollet. Omavalvonnan työkaluina käytämme kuukausittaista laatuindeksiä ja raportoimme kolmen kuukauden välein omavalvonnan tulokset sekä kehityskohteet julkisesti verkkosivuillamme.

Arvot ja toimintaperiaatteet.



Mitkä ovat toimintaa ohjaavat arvot ja toimintaperiaatteet?

Arvomme - osaaminen, sitoutuminen ja välittäminen- ohjaavat toimintaamme kaikessa, mitä teemme. Arvomme näkyvät toiminnassamme kokonaisvaltaisesti sekä asukkaan, läheisen, tilaajan ja sidosryhmien kohtaamisissa sekä työyhteisön sisällä.

Osaaminen: pyrimme aina ymmärtämään jokaisen ihmisen tarpeita ja toiveita. Teemme oikeita asioita oikeaan aikaan. Pienet asiat ovat ratkaisevia: pidämme huolta niistä. Kehitämme ja otamme opiksi: näemme ratkaisuja, emme ongelmia.

Sitoutuminen: kun tulen tietoiseksi, tulen vastuulliseksi. Meillä on tekemisen meininki: pidämme lupauksemme ja tartumme toimeen ripeästi. Teemme aina työmme mahdollisimman hyvin. Olemme ylpeitä työstämme ja siitä, että olemme attendolaisia.

Välittäminen: saamme ihmiset tuntemaan olonsa turvalliseksi ja arvostetuksi. Kunnioitamme jokaisen itsemääräämisoikeutta ja autamme asukkaitamme elämään omannäköistä, täyttää elämää. Kuuntelemme, kehumme, kiitämme, kannustamme ja korjaamme. Työskentelemme tiiminä ja tuemme työkavereita.

Arvoihimme kuuluvat aito läsnäolo, asukas lähtöisyys, yksilöllisyys, voimavaralähtöisyys ja jatkuva läheisyhteistyö.

Arvot ja toimintaperiaatteet avaamme yhdessä kodin henkilöstön kanssa ja kuvaamme, miten ne konkreettisesti näkyvät arjessamme. Kodillamme toimii nimetty ASKO-valmentaja, jonka tehtävänä on yhdessä kodin esihenkilön kanssa arvojen ja erinomaisen palvelun jalkauttaminen kotimme arkeen.

Kohtaamiset ovat kaiken toimintamme ydin. Asiakaskokemus-ohjelmamme tukee työyhteisömme keskustelukulttuuria, vahvistaa kohtaamis- ja vuorovaikutustaitoja sekä ohjaa meitä kehittämään toimintaamme. Vahvistamme hyvää palautekulttuuria ja että toimimme kaikki 100% vastuun mukaisesti. ASKO-valmentajamme yhdessä kotimme johtajan kanssa varmistavat, että säännölliset ASKO-keskustelut järjestetään ja kaikilla on mahdollisuus osallistua työyhteisön ja toimintatapojen kehittämiseen. Näin varmistamme hyvän työyhteisön tunnelman ja toiminnan kautta, että asukkaamme saavat elää omannäköistä

ja mielekästä arkea. Varmistamme myös hyvän yhteydenpidon ja kohtaamiset asukkaidemme läheisten kanssa.

Onnenkehrässä toimii asukaskokemusvalmentaja Kia Vuollet. Hän järjestää henkilökunnalle ASKO-karttakeskustelun kerran vuodessa ja näiden lisäksi hän pitää koko henkilökunnalle kvartaalikeskustelun neljä kertaa vuodessa. Onnenkehrässä järjestetään asukaskokous kerran kuukaudessa, josta pidetään pöytäkirja. Asukaskokouksessa asukkaiden esille nostamia ja toiveita huomioidaan ja toteutetaan Onnenkehrän päivittäisessä arjessa.

Työtämme ohjaavat laatutavoitteet:



Laadun mittaaminen koostuu laatutavoitteidemme mukaisesti kolmesta eri osa-alueesta:

- mielekästä arkea
- todennettua hyvinvointia sekä
- jatkuvaa kehittymistä ja tinkimätöntä vaatimuksenmukaisuutta-osioista:

Laatutavoitteiden periaatteet

Mittaaminen tuo laadukkaan työn näkyväksi, antaa luotettavaa ja relevanttia tietoa toiminnastamme sekä toimii kehittämisen ja ohjauksen työvälineenä. Laadunhallinta on kehitetty, jotta voimme osoittaa kyvykkyytemme tuottaa palveluita, jotka vastaavat asiakkaan ja soveltuvien lakisääteisten määräysten vaatimuksia sekä lisäämään asiakastytyväisyyttä laadunhallinnan tehokkaalla soveltamisella. Attendon laadunhallinta rakentuu kehittävän arvioinnin periaatteelle, jossa pyrkimyksenä on:

- lunastaa asiakaslupaukset
- tunnistaa toiminnan vahvuudet, kehittämiskohteet, riskit ja mahdollisuudet
- vahvistaa toimijoiden osallistumista ja laatuosaamista
- tukea hyvien käytänteiden leviämistä.

Laadun mittaamista kehitetään ja käyttöönottoa laajennetaan jatkuvasti.

4 OMAVALVONNAN TOIMEENPANO

RISKIENHALLINTA

Omavalvonta perustuu riskienhallintaan, jossa palveluun liittyviä riskejä ja mahdollisia epäkohtia arvioidaan monipuolisesti asukkaan saaman palvelun näkökulmasta. Riskienhallinnassa laatua ja asiakasturvallisuutta parannetaan tunnistamalla jo ennalta ne kriittiset työvaiheet, joissa toiminnalle asetettujen vaatimusten ja tavoitteiden toteutuminen on vaarassa.

Riskienhallinnan työnjako

Riskienhallinta on koko työyhteisömme yhteinen asia. Attendon johto vastaa strategisesta riskien hallinnasta sekä siitä, että meillä on selkeät ohjeet ja menettelytavat omavalvontaan, ja käytössämme on tarvittavat resurssit turvallisuuden ylläpitämiseen. Johto myös varmistaa, että kaikilla työntekijöillä on riittävästi tietoa turvallisuusasioista ja että kaikki ovat tietoisia omasta roolistaan turvallisuuden varmistamisessa. Jokaisen kotimme työntekijän vastuulla on huolehtia siitä, että toimintaympäristön olosuhteet mahdollistavat turvallisen työn tekemisen, sekä turvallisen ja laadukkaan hoidon ja palvelun.

Asiakasturvallisuutta vaarantavien **riskien tunnistaminen on osa joka päivästä arjen työtämme**. Jokaisella meillä on **eettinen ja lakisääteinen vastuu** tarkkailla turvallisuutta ja laatua työyhteisössämme ja kertoa esihenkilölle, jos jokin huoli herää. Ilman riskien tunnistamista ja hallintaa emme voi varmistaa asukkaiden turvallista arkea emmekä ennaltaehkäistä mahdollisia epäkohtia tai riskejä.

Kotimme esihenkilö vastaa, että kodin henkilökunta on perehdytetty omavalvonnan periaatteisiin ja toimeenpanoon mukaan lukien henkilökunnalle laissa asetettuun velvollisuuteen ilmoittaa asiakasturvallisuutta koskevista epäkohdista ja niiden uhista.

Luettelo riskienhallinnan/omavalvonnan toimeenpanon ohjeista:

- Lääkehoitosuunnitelma
- Pelastussuunnitelma
- Ruokahuollon omavalvontasuunnitelma
- Puhtauspalveluiden käsikirja ja kohdekansio
- Poikkeussuunnitelma
- Työsuojelun toimintaohjelma
- Terveysturvallisuuslain mukainen omavalvontasuunnitelma
- Asukas- sekä työturvallisuus- ja työterveysriskien arviointi
- Tietoturvasuunnitelma
- Toiminta erityistilanteissa; työpaikkaväkivalta ja yksintyöskentely-ohjeistus
- Uuden työntekijän perehdytys
- Asukaskohtaiset palvelun toteuttamissuunnitelmat
- Henkilökunnan sosiaalihuoltolain mukainen ilmoitusvelvollisuus
- Ikääntyneiden itsemääräämisoikeuden tukeminen ja vahvistaminen sekä rajoitustoimenpiteet
- Poikkeamailmoitukset

Riskien tunnistaminen ja arvioiminen

Kotimme koko työyhteisö osallistuu kotikohtaisten toiminnan riskien arviointiin ja turvallisuutta parantavien toimenpiteiden toteuttamiseen. Kotikohtaisia toiminnan riskejä arvioimme poistumisturvallisuusselvityksessä, pelastussuunnitelmassa, elintarvikelain mukaisessa omavalvontasuunnitelmassa ja lääkehoitosuunnitelmassa. Asiakasturvallisuutta, laadunhallintaa sekä toimialaa koskevan lainsäädännön mukaista toimintaa arvioimme vuosittain toteutettavilla itsearvioinneilla sekä säännöllisillä sisäisillä auditoinneilla.

Vuosittain tehtävät asukasturvallisuus- sekä työturvallisuus- ja työterveysriskikartoitukset auttavat tunnistamaan ja kuvaamaan kotimme toimintaan liittyviä riskejä, arvioimaan riskien merkittävyyttä ja toteutumisen todennäköisyyttä sekä määrittelemään toimintatavat riskien hallitsemiseksi, valvomiseksi ja raportoimiseksi. Asukasturvallisuus- sekä työturvallisuus- ja työterveysriskikartoitusten yhteydessä huomioimme myös kodin edellisen vuoden poikkeamat, palautteet, valvovien viranomaisten selvityspyynnöt, ohjaus ja päätökset.

Asukasturvallisuus- sekä työturvallisuus- ja työterveysriskikartoitusten pohjalta laadimme omavalvontasuunnitelman päivittämisen yhteydessä kehittämissuunnitelmat, jotka esitetty omavalvontasuunnitelman osiossa 9. Jatkuvan parantamisen periaatteen mukaisesti tilannetta seurataan ja arvioidaan omavalvonnan vuosikellon mukaisesti. Seuranta ja arviointi dokumentoidaan riskikartoitusten kehittämissuunnitelmalomakkeelle. Kotimme esihenkilö vastaa siitä, riskikartoitukset on toteutettu ja riskienhallinnan toimivuutta seurataan ja arvioidaan omavalvonnan vuosikellon mukaisesti.

Asukasturvallisuusriskien arviointi tehty: 25.8.2024

Työturvallisuus- ja työterveysriskien arviointi tehty: 22.3.2024

Ilmoitusvelvollisuus

Henkilöstön ohje Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) 29 §:n ja 30 §:n mukaikesta ilmoitusvelvollisuudesta ja työnantajan vastatoimikiellosta sekä lomakepohja löytyvät intrasta ja Valosta.

Miten toimin ja miten teen epäkohtailmoituksen?

1. Kun huomaat asukasta koskevan epäkohdan tai epäkohdan uhan työyhteisössasi, **kerro havainnostasi** työyhteisössasi
2. Keskustele **aina ensisijaisesti** oman **esihenkilösi** kanssa tilanteesta, sopikaa, **miten** asiassa **edetään**
3. Tee itse tai tehkää yhdessä **kirjallinen ilmoitus** esihenkilölle havaitsemista epäkohdista tai epäkohdan uhasta
4. Epäkohtailmoitukseen listataan **konkreettisia esimerkkejä epäkohdista**. Ilmoituslomakkeen täyttäminen ja eteenpäin toimittaminen ei poista **velvollisuutta kirjata poikkeamailmoitusta**
5. Ilmoituksen saatuaan esihenkilön on ryhdyttävä **toimiin epäkohtien poistamiseksi** ja keskusteltava toimenpiteistä oman esihenkilönsä kanssa
6. Keskusteltuaan ja konsultoituaan esihenkilöään, Attendo-kodin esihenkilön on **ilmoitettava asiasta** hyvinvointialueen sosiaalihuollon johtavalle viranhaltijalle tai valvonnan vastuuhenkilölle
7. Käsitellään yleisen poikkeamaprosessin mukaisesti kodilla
8. Työnantaja **ei saa kohdistaa ilmoituksen tekijään/tekijöihin** mitään **vastatoimia**
9. Ilmoituksen tehneen henkilön tulee saada tieto, mihin toimenpiteisiin on ryhdytty ilmoituksen johdosta
10. Jos epäkohtailmoituksen käsittely Attendo-kodin sisällä ei tuota tilanteeseen muutosta kohtuullisessa ajassa ja asiakasturvallisuus vaarantuu, tee itse tai tehkää yhdessä epäkohtailmoitusta pohjana käyttäen tarvittaessa ilmoitus alueesi aluehallintovirastoon

Miten henkilökunta tuo esille havaitsemansa asiakasturvallisuuteen kohdistuvat riskit, epäkohdat ja laatupoikkeamat?

Kotimme henkilökunnalla on useita erilaisia tapoja ja kanavia tuoda esille asukasturvallisuuteen kohdistuvat riskit, epäkohdat ja laatupoikkeamat: päivittäiset keskustelut sekä säännölliset kuukausikokoukset ja viikkopalaverit esihenkilön ja työyhteisön kanssa, päivittäiskirjaamiset, läheltä piti- ja poikkeamailmoitukset, vuosittaisten riskienarviointien ja työterveyshuollon työpaikkaselvitysten kautta.

Väärinkäytösten ilmoitustoiminto "Whistleblowing": Jokainen kodin työntekijä voi ilmoittaa väärinkäytökseen tai epäeettiseen toimintaan kohdistuvasta epäilystä. Tällaisia väärinkäytöksiä tai rikkomuksia saattavat olla esimerkiksi työntekijän petollinen, epärehellinen, laitton tai epäeettinen toiminta tai käytös tai muu säännösten tai määräysten vastainen toiminta. Ilmoitus täytetään verkossa osoitteessa <https://lantero.report/attendo-fi> suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. Whistleblowing-kanava on tarkoitettu ainoastaan väärinkäytösepäilyistä ilmoittamiseen.

Miten asiakkaat ja omaiset voivat tuoda esille havaitsemansa epäkohdat, laatupoikkeamat ja riskit ja miten ne käsitellään?

Esimerkkiteksti: Asukkaillamme tai heidän läheisillään on useita erilaisia tapoja ja kanavia tuoda esille havaitsemansa epäkohdat, laatupoikkeamat ja riskit: kasvokkain keskustellen, puhelimitse, sähköpostitse tai kirjeitse, asukaskokouksissa ja läheisten tapahtumissa, verkkosivuillamme olevan palautelinkin (www.attendo.fi/annapalautetta) tai kotimme palautelaatikon kautta sekä vuosittain toteutettavien tyytyväisyyskyselyiden kautta. Jos asukas kokee olevansa tyytymätön saamansa hoitoon tai kohteluun, hän voi olla tarvittaessa yhteydessä sosiaaliasiaavaan.

Riskien ja esille tulleiden epäkohtien käsitteleminen

Kuvaus miten haittatapahtumat ja läheltä piti -tilanteet kirjataan, käsitellään ja raportoidaan

- Jokainen kotimme työntekijä, joka havaitsee/huomaa poikkeaman, on velvollinen kirjaamaan poikkeaman mahdollisimman nopeasti poikkeamaraporttipohjalle, joita on valmiiksi tulostettu kirjausnurkkaukseen.
- Ohjeet poikkeamailmoituksen tekemiseen löytyvät kirjausnurkkauksen seinältä
- Kotimme laatukoordinaattori tai esihenkilö tallentaa valmiit kirjatut poikkeamat AddSystems-järjestelmään
- Poikkeamat käsittelemme kotimme kuukausipalaverissa ja kaikkien asian vaatimien tahojen kesken vähintään kuukauden sisällä, poikkeuksena vakavat poikkeamat, jotka vaativat nopean puuttumisen, käsitellään heti ja saatetaan aina tiedoksi sille tasolle kuin se on tarpeen!
- Poikkeamalle pohditaan juurisyytä (mikä aiheutti poikkeaman, mitkä ovat poikkeaman syntymiseen vaikuttaneet tekijät) ja ratkaisuja, miten vastaavan tapahtuman toistuminen voitaisiin ehkäistä sekä päätetään millaisiin korjaaviin ja ennaltaehkäiseviin toimenpiteisiin ryhdytään
- Poikkeamien käsitteleminen ja tehdyt toimenpiteet kirjaamme kotimme kuukausipalaverimuistioon. Kotimme esihenkilö vastaa tilanteen edellyttämien toimenpiteiden käynnistämisestä ja tiedottamisesta
- Toimenpiteiden toteutumista ja vaikuttavuutta (onko korjaavilla toimenpiteillä ollut vaikutusta) seuraamme kotimme kuukausipalaverissa
- Vakavien poikkeamien selvitysten ja tutkinnan perusteella tarkennetaan toimintaohjeita ja annetaan suosituksia myös muille Attendo-kodeille, jotta tapahtumasta voidaan oppia laajemmin myös muissa kodeissa
- Asukkaaseen liittyvä poikkeava tilanne kirjataan myös asukkaan päivittäiskirjauksiin
- Poikkeamat käydään läpi myös alueiden työsuojelupalaverissa ja johdon katselmuksessa
- Koonnit tiedotetaan tarvittaville yhteistyötahoille vuosittain kotimme toimintakertomuksessa

Korjaavat toimenpiteet

Kuvatkaa korjaavien toimenpiteiden seuranta ja kirjaaminen:

Korjaavat toimenpiteet aikatauluineen kirjaamme poikkeamien käsittelyn yhteydessä kuukausipalaverimuistioon. Samalla sovimme ja kirjaamme toimenpiteiden vaikutusten seurannan ja arvioinnin suunnitelman, jossa asetetaan arviointiajankohta. Tarvittaessa muutamme tai tarkennamme toimintakäytäntöjämme ja päivitämme kodin omavalvontasuunnitelman, mikäli korjaavat toimenpiteet ovat merkittäviä ja vaikuttavat oleellisesti kotimme toimintaan.

Miten sovituista muutoksista työskentelyssä ja muista korjaavista toimenpiteistä tiedotetaan henkilökunnalle ja muille yhteistyötahoille?

- Henkilökuntaa tiedotetaan sähköisen asiakastietojärjestelmän kautta, tarpeen mukaan henkilökohtaisesti sekä kotimme kuukausipalaverissa, jotka dokumentoidaan. Jokainen työntekijä on velvollinen lukukuiittaamaan muistion lukemisen.
- Asukkaita ja omaisia informoidaan henkilökohtaisesti poikkeamaan liittyvistä toimenpiteistä
- Yhteistyötahoille kuten hyvinvointialueelle tiedotetaan puhelimitse, sähköpostitse tai kirjeitse tilanteen edellyttämällä tavalla

5 ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET

Palvelun toteuttamissuunnitelma

Hoidon ja palvelun tarvetta arvioidaan yhdessä asukkaan kanssa. Jos asukas ei ole kykeneväinen osallistumaan ja vaikuttamaan hoidon ja palvelun suunnitteluun, asukkaan tahtoa selvitetään yhdessä hänen laillisen edustajansa tai läheisen kanssa. Hoidon ja palvelun arvioinnin lähtökohtana on asukkaan olemassa olevat voimavarat ja niiden ylläpitäminen ja vahvistaminen. Palveluntarpeen suunnittelu kattaa asukkaan fyysisen-, psyykkisen-, sosiaalisen- ja kognitiivisen hyvinvoinnin.

Miten asiakkaan palvelun toteuttamissuunnitelma laaditaan ja päivitetään? Kenen vastuulla päivittäminen on? Miten palvelun toteuttamissuunnitelman toteutumista ja päivittämisen tarvetta seurataan?

Jokaiselle kotimme asukkaalle laaditaan yksilöllinen **palvelun toteuttamissuunnitelma** yhteistyössä asukkaan, läheisten sekä tarvittaessa muiden yhteistyötahojen ja asukkaan verkostojen kanssa viimeistään 1 kk sisällä kotiimme saapumisesta. Suunnitelma perustuu asukkaan monipuoliseen ja moniammatilliseen palvelutarpeen arviointiin. RAI-arviointi tehdään asukkaalle viimeistään kuukauden kuluttua hoitosuhteen alkaessa (huomioiden tilaajan vaateet) ja se päivitetään vähintään 6 kk:n välein tai aina jos asukkaan palveluntarpeessa tai voinnissa tapahtuu oleellisia muutoksia. Asukkaan yksilöllinen suunnitelma pohjautuu asukaskohtaisiin RAI-arvioinnin tuloksiin. RAI-arvioinnin tuloksia hyödynnetään tunnistessa asukkaan yksilölliset palvelun tarpeet, huomioiden asukkaan fyysiset, psyykkiset ja sosiaaliset voimavarat sekä mahdolliset hoidon/palvelun riskitekijät. Suunnitelmaan kirjataan myös ne toimenpiteet, joilla tuetaan ja edistetään asukkaan itsenäistä suoriutumista ja itsemääräämisoikeuden toteutumista. Asukas osallistuu mahdollisuuksien mukaan itse RAI-arvioinnin tekemiseen ja vastuuhoitaja neuvottelee asukkaan kanssa hänen omasta näkemyksestään liittyen RAI-arviointiin ja suunnitelman sisältöön.

Asukkaidemme hyvinvointia seurataan kodeissa RAI-tuloksilla aktiivisuuden, elämänlaadun sekä hoidon- ja hoivan laadun kertovilla RAI- mittareilla. Tuloksia käsitellään kodeissa kvartaaleittain huomioiden kehittämiskohteet ja toimenpiteet maan keskiarvoista poikkeaville tuloksille. Omahoitajat huomioivat kehittämiskohteet asukastasolla asukaskohtaisissa suunnitelmissa. RAI- mittareita hyödynnetään moniammatillisesti eri vastuu rooleissa.

Onnenkehrän ravitsemusvastaavat ja lääkehoitovastaavat hyödyntävät RAI-mittareita tarkastellessaan asukkaiden ravitsemus- ja/tai lääkehoitoa. RAI- tuloksien kirjauksesta RAI-arviointiin osallistumista seurataan RAISoftin laatumoduulin analyysillä. Kotimme asukkaista 73 % on osallistuneet RAI-arviointiin.

RAI- tuloksien kirjauksesta RAI-arviointiin osallistumista seurataan jatkuvasti noin kerran kuukaudessa. Kotimme Asukkaista 73% asukkaista on osallistuneet RAI-arviointiin.

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue pyytää Onnenkehrän asukkaista iRAI LTCF raportilta "Mittarit ja CAPs" osiota raportista usein asukaskohtaisen valvonnan käyntien yhteydessä. RAI arvioinnin yhteydessä teemme aina myös MNA ravitsemusarvioin. Onnenkehrässä käytetään rutiininomaisesti FRAT kaatumisenriskiarvioita aina, jos asukas on kaatunut ja tulos käsitellään yhdessä lääkärin kanssa.

Muita asukkaan toimintakyvyn arvioinnissa käyttämiämme mittareita ovat MMSE (muistitesti) BMI, paino, GDS, elämänkaarilomake ja muita asukkaalle soveltuvia ja hyvinvointialueen kanssa sovituttuja arviointimittareita. Myös asukkaan ja läheisten haastattelut ja havainnoinnit ovat osa arvioinnin tekemisessä.

Seuraamme yksikkökohtaisia RAI tuloksia RAI:n raportointityökalun avulla. Joiden perusteella muodostamme tilannekuvaa ja kehityskohteita, joissa voimme parantaa asukkaidemme hoitoa.

Suunnitelman ja RAI-arvioinnin laatimisesta ja päivittämisestä vastaa asukkaan omahoitaja tai muu nimetty hoitaja. Suunnitelmien ajantasaisuutta valvoo kotimme esihenkilö. Suunnitelma päivitetään 6 kk:n välein (tai tilaaja-asiakkaan vaatimalla aikataululla) sekä aina tarvittaessa asukkaan voinnin muutoksissa. Suunnitelma kirjataan asiakastietojärjestelmään ja sen toteutumista sekä asukkaan toimintakykyä ja vointia arvioidaan sekä kirjataan asiakastietojärjestelmään päivittäin.

Onnenkehrässä on kerran viikossa paikalla fysioterapeutti Sami Lehtimäki. Fysioterapeutti käy tapaamassa uudet asukkaat, kartoittaa asukkaan toimintakyvyn nykytilaa ja kuntoutumispotentiaalia. Fysioterapeutin ohjeistuksella ja RAI: tulosten perusteella voimavara- ja palvelusuunnitelmaan muodostetaan mahdolliset kuntoutumistavoitteet ja menetelmät. MNA tulosten perusteella vajaan ravitsemusriskissä olevat asukkaiden

sekä vajaaravitsemuksesta kärsivien asukkaiden kohdalla ravitsemusvastaava sairaanhoitaja Jasmiina Korpela kartoittaa asukkaan ravitsemustilan ja mahdolliset yksilölliset toimenpiteet, joilla ravitsemustilaa voidaan parantaa. Asukkaan ravitsemustilan ongelmiin pyydetään myös omalääkärin konsultaatio mahdollisten lisäravinteiden aloittamiseksi ja lääkityksen tarkastamiseksi. Jokaiselle asukkaalle tehdään voimavara- ja hoivasuunnitelmaan yksilöllinen suunhoitosuunnitelma, jossa huomioidaan RAI tuloksista esiin nousevat seikat ja asukkaan suun terveydentila.

Miten asiakas ja/tai hänen omaistensa ja läheisensä otetaan mukaan palvelun toteuttamissuunnitelman laatimiseen ja päivittämiseen?

Asukasta pyritään aina osallistamaan voimavara- ja hoivasuunnitelman laatimiseen sekä RAI:n tulokset toimivat voimavara- ja hoivasuunnitelman pohjana. Asukkaiden läheisille tarjotaan vähintään kerran vuodessa hoitoneuvottelua yhdessä omahoitajan ja mahdollisesti sairaanhoitajan kanssa, neuvottelu pyritään ajoittamaan RAI arvioin ja voimavara- ja palvelusuunnitelman päivittämisen yhteyteen, jolloin omaiset pääsevät aidosti osallistumaan asukkaan RAI arviointiin ja heidän näkemyksensä tulevat näkyväksi asukkaan voimavara- ja palvelusuunnitelmassa. Läheisiä pidetään myös tarkasti ajan tasalla asukkaan voinnin tilasta sekä sen muutoksista. Mikäli hoitoneuvottelu ei ole ajankohtainen tai omaiset/asukas eivät koe sille tarvetta, ollaan asukkaan omaisiin puhelimitse yhteydessä RAI arvioinnin ja voimavara- ja palvelusuunnitelman osalta.

Miten varmistetaan, että henkilöstö tuntee palvelun toteuttamissuunnitelman sisällön ja toimii sen mukaisesti?

Jokaisen kotimme työntekijän velvollisuus on perehtyä kaikkien asukkaiden palvelun toteuttamissuunnitelmiin, koska ne ovat meidän tärkein työkalumme asukkaan kokonaisvaltaisen hoidon toteuttamisessa.

Omahoitajat vastaavat omien asukkaidensa palvelun toteuttamissuunnitelmaan tulleiden muutosten informoinnista ja tiedottamisesta kodin muulle henkilökunnalle muun muassa asiakastietojärjestelmän viestikanavaa hyödyntämällä sekä henkilöstöpalavereissa. Onnenkehrän henkilökunta on velvollinen perehtymään kunkin asukkaan palvelun toteuttamissuunnitelmaan ja toimimaan sen mukaisesti. Asukkaiden palvelun toteuttamissuunnitelmat ovat nähtävillä asiakastietojärjestelmässä.

Asiakkaan kohtelu

Sosiaalihuollon asiakkaalla on oikeus laadultaan hyvään sosiaalihuoltoon ja hyvään kohteluun ilman syrjintää. Asiakasta on kohdeltava kunnioittaen hänen ihmisarvoaan, vakaumustaan ja yksityisyyttään.

Itsemääräämisoikeuden vahvistaminen ja varmistaminen

Miten kodillanne vahvistetaan ja varmistetaan asiakkaiden itsemääräämisoikeuteen liittyviä asioiden toteutuminen (kuten oikeus yksityisyyteen, vapaus päättää itse omista jokapäiväisistä toimistaan ja mahdollisuudesta yksilölliseen ja omannäköiseen elämään)?

Pidämme Onnenkehrässä kuukausittain asukaskokouksen, jossa asukkailta kysytään mielekkääseen arkeen liittyviä toiveita. Asukkaat voivat toivoa esimerkiksi tiettyä viriketoimintaa, jonka pyrimme mahdollisimman hyvin toteuttamaan. Asukasta osallistetaan hoitoneuvottelussa, jotta asukkaan toiveet ja itsemääräämisoikeus toteutuu mahdollisimman hyvin. Asukkaan yksilöllistä päivärytmiä kunnioitetaan. Asukkaiden huoneeseen mennessä koputetaan ovelle ja kysytään voidaanko tulla sisälle. Luomme uusia näkökulmia, että Onnenkehrä on aina ensisijaisesti asukkaiden koti.

- Palvelujen suunnittelu ja toteuttaminen

Asukasta osallistetaan hänen voimavarojen mukaisesti voimavara- ja palvelusuunnitelman laatimiseen, jonka perustella asukkaan arki Onnenkehrässä toteutuu. Onnenkehrässä jokainen asukas joka kykenee osallistumaan RAI arvioinnin tekemiseen, osallistuu arviointiin. Myös asukkaan omaisia osallistetaan asukkaan palvelun suunnitteluun.

- Omien mieltymysten huomioiminen sekä oman elämänrytmin ja rituaalien ylläpito:

Onnenkehrässä haluamme tutustua asukkaiden elämäntarinaa, jokainen asukas täyttää itsenäisesti tai omaisten tuella elämäntarinalomakkeen, jossa kysymme tärkeitä asioita asukkaan elämänhistoriasta ja arvioista. Asukkaan mieltymyksiä ja toiveita kunnioitetaan Onnenkehrässä joka päivä. Tämä näkyy esimerkiksi siinä, että asukkaalta kysytään aamuisin mihin vaatteisiin hän haluaa tänään pukeutua,

avustetaan hiusten laitossa ja avustetaan asukkaita pukemaan haluamiaan asusteita. Asukkaiden elämäntarina tehdään näkyväksi voimavara- ja hoivasuunnitelmassa. Elämäntarinan tietoja voidaan hyödyntää virike ja omahoitajahetkien suunnittelussa. Esimerkiksi asukkaamme, joka on kiinnostunut Hyvinkään historiasta. Voimme hänen kanssa suunnitella asukashetken, jossa luemme yhdessä Hyvinkään historiasta kertovaa kirjaa tai käymme ulkoilemassa katsomassa asukkaalle tuttuja rakennuksia ja nähtävyyksiä.

- Dementiaoireet:

Onnenkehrässä jokaisesta asukkaalle toteutetaan MMSE muistitesti, joka antaa tietoa asukkaan muistin toiminnasta ja orientoitumisesta. Päivittäisessä arjessa huomioidaan asukkaan jäljellä olevat voimavarat kuten taitomuisti. Jokaisen Onnenkehrän muistisairautta sairastavan asukkaan dementiaoireet ovat yksilöllisiä ja ilmenevät eritavalla. Asukkaan todellisuudenkokemusta, läsnäolemista, turvaa ja oireintoitumista tuetaan länsäolevalla turvallisuuden tunnetta herättävällä kohtaamisella. Voimme tukea asukkaan tilanteeseen oireintoitumista esimerkiksi kertomalla asukkaalle, että mikä vuorokauden aika on mitä vuoden aikaa parhaillaan elämme ja kuvailla säätä ulkona.

- Liikkuminen:

Arvioimme jatkuvasti asukkaan liikkumiskykyä hyödyntäen fysioterapeutin näkemystä. Liikkumiskykyä tuetaan järjestämällä asukkaalle oikeanlaisia apuvälineitä liikkumiseen sekä kuntouttavilla aktiviteeteilla. Osa Onnenkehrän asukkaita kykenee fysioterapeutin avulla käymään kuntosalilla. Kotimme tiloissa järjestämme tuolijumppaa ja asukkaat voivat polkea Motomedi kuntopyörää, jonka avulla alaraajojen lihasvoimaa voi vahvistaa.

- Puhtaus ja pukeutuminen:

Onnenkehrässä asukkaiden puhtaudesta ja hyvästä olosta huolehtiminen on meille tärkeää. Asukkaat voivat käyttää peseytymisessä haluamiaan shampoita, hoitoaineita ja suihkugeelejä. Omahoitaja voi tarvittaessa auttaa mieleisten peseytymistuotteiden hankinnassa asukasta. Jokaista asukasta avustetaan hänen yksilöllisten tarpeiden mukaisesti hygienian hoidossa. Huolehdimme Onnenkehrässä, että jokaisella asukkaalla on mieleiset vaatteet ja tarvittaessa omahoitaja voi auttaa niiden hankinnassa, jos esimerkiksi omaiset eivät voi tähän osallistua.

- Syöminen ja juominen:

Ruokailu on asukkaillemme tärkeä hetki. Tuemme Onnenkehrän asukkaita orientoitumaan ruokailuhetkeen ja ruokahalun heräämistä pyritään edistämään kertomalla mitä on aterialla tarjolla. Onnenkehrässä on hoitoapulainen, jolla on kokin koulutus. Ateriat pyritään tarjoamaan esteettisesti asukkaalle. Jokaisen asukkaan ravitsemustila arvioidaan RAI arvioinnin yhteydessä MNA testillä. Vajaaravitsemuksesta kärsivien asukkaiden ja vajaaravitsemusriskissä olevien asukkaiden kohdalla perehdytään asukkaan ravitsemustilaan tarkemmin. Jalostamme ruoan koostumusta asukkaalle sopivaksi ja lisäämme ateria energia määrää tarvittaessa rikastamalla ruokaa mm. rasvalisällä. Ruokahetkissä pyrimme rahoittamaan kodissa tapahtuvan muun toiminnan ja minimoimme ruokailua häiritsevät äänet.

- Sosiaalisuus:

Onnenkehrässä tuemme asukasta hänen yksilöllisten toivomusten mukaisesti sosiaalisiin tilanteisiin. Asukkaan sosiaalisten taipumuksia ja mieltymyksiä huomioidaan mm. asukkaan viriketoiminnan ja omahoitajahetkien suunnittelussa. Osa asukkaista haluaa käydä läheisten luona kotilomalla. Onnenkehrässä juhlistamme asukkaiden merkkipäiviä ja elämän juhlahetkiä asukkaan ja omaisten toiveet huomioiden. Omaiset voivat järjestää Onnenkehrän alakerrassa olevassa yhteisötilassa asukkaalle esimerkiksi syntymäpäiväjuhlat.

- Mielihyvän/ -pahan kokeminen:

Pyrimme tutustumaan asukkaisiimme mahdollisimman hyvin ja tunnistamaan mahdollisesti asiat, jotka herättävät asukkaassa huolta tai pelkoa. Omahoitaja tutustuu huolellisesti asukkaan elämäntarina, jonka avulla asukkaan elämästä voi ilmetä asioita, jotka on hyvä huomioida asukkaan arjessa. Onnenkehrässä meille on tärkeintä, että asukas pystyy Onnenkehrän kodissa elämään hyvää elämää ja kokemaan mielihyvää. Kyselemme asukkailta säännöllisesti, että mitkä arjen asiat tuottavat heille hyvää mieltä ja mitä

uutta voisimme keksiä mielekkään arjen toteutumiseksi.

- Ulkoilu ja aktiviteetit:

Hoitoneuvottelussa kartoitetaan asukkaan, omaisten ja omahoitajan kanssa asukkaan mielenkiinnonkohteet, aiemmat harrastukset, toiveet ulkoilusta sekä pohditaan yhdessä miten asukkaan virikkeellinen arki toteutuu Onnenkehrässä. Joidenkin asukkaiden kohdalla on esimerkiksi noussut esille, että he eivät nauti ryhmäviriketuokioista, näiden asukkaiden kohdalla virikkeellistä arkea pyritään pitämään olla hoitajan ja asukkaan kahdenkeskisillä omahoitaja ja viriketuokioilla. Onnenkehrässä on ulkoiluvastaava, joka seuraa johtajan sekä tiiminvetäjän kanssa, että jokaisen asukkaan mahdollisuus viikottaiseen ulkoiluun toteutuu.

- Nukkuminen:

Hoitoneuvottelussa käydään läpi asukkaan yksilöllinen vuorokausirytmä, joka kirjataan asukkaan voimavara- ja hoivasuunnitelmaan. Hoitosuunnitelmassa huomioidaan myös asukkaan yöaikainen avuntarve ja asukkaan toiveet esimerkiksi haluaako käyttää yöllä yövaloa.

- Lääkehoito:

Asukkaan lääkehoitoon sitoutumista ylläpidetään ja parannetaan kertomalla asukkaalle ja heidän mahdollisista lääkemuutoksista. Muistisairaat asukkaat tarvitsevat päivittäin muistutusta siitä, että miksi lääkkeet ovat asukkaalle tärkeitä ja miksi ne kannattaa ottaa. Asukkaan itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan myös lääkeshoidossa. Asukas voi kieltäytyä ottamasta lääkkeitä, jolloin lääkkeitä ei tule antaa asukkaalle ilman hänen suostumustaan. Tällöin keskustellaan asiasta omalääkärin ja omaisten kanssa.

- Asiointi ja palvelut:

Onnenkehrässä huolehditaan huolellisesti asukkaidemme rahavaroista ja pidämme niistä huolellisesti kirjaa sähköisessä järjestelmässä. Onnenkehrässä vierailee säännöllisesti kampaaja ja jalkahoitaja, joiden palveluita asukkaat voivat käyttää. Kampaajan ja jalkahoitajan palveluiden käyttämisestä sovitaan yhdessä omaisten ja asukkaan kanssa hoitoneuvottelussa.

- Kuolema:

Selvitämme hoitojakson alussa, että onko asukkaalla mahdollisesti hoitotahto, jota haluaa hoidossa kunnioitettavan. Hoitoneuvottelussa kuullaan asukkaan mahdollisista uskonnollisista asioista ja mahdollisesta vakaumuksesta. Asukkaan kulttuurillinen ja uskonnollinen tausta huomioidaan saattohoitotilanteessa ja kuoleman hetkellä. Asukasta ja omaisia kuullaan mahdollisista seikkaperäisistä toiveista liittyen saattohoitoon ja kuolemaan.

Mistä itsemääräämisoikeuden vahvistamista koskevista periaatteista ja käytännöistä kodilla on sovittu ja ohjeistettu? Millä konkreettisilla keinoilla pyritään ennaltaehkäisemään rajoitustoimien käyttöä?

Rajoitteita käytetään ainoastaan asukkaan turvallisuuden takaamiseksi ja perustellusti. Rajoitteiden tarve arvioidaan yhteistyössä asukkaan ja läheisen sekä henkilöstön ja lääkärin kanssa. Päätös perustuu aina asukkaan tilan tarkkaan ja yksilölliseen arviointiin monipuolisesti ja luotettavia arviointivälineitä käyttäen. Päätöksen rajoittamistoimenpiteestä ja sen kestosta tekee aina lääkäri ja se kirjataan asukkaan palvelun toteuttamissuunnitelmaan. Lupa on voimassa kolme kuukautta, minkä jälkeen se uusitaan tarvittaessa. Rajoitustoimenpiteen tarpeellisuutta arvioidaan joka kerta ennen rajoitustoimenpiteen käytön aloittamista. Attendon intrassa ja Valossa on tarkempi ohjeistus asukkaan itsemääräämisoikeuden vahvistamisesta ja rajoittamistoimenpiteiden käytöstä.

Rajoittamistoimista ylläpidetään koontitaulukkoa, jonka ylläpitämisestä vastaa tiiminvetäjä-sairaanhoitaja Charmaine Lubay. Jokainen työntekijä perehdytetään rajoitustoimien turvalliseen toteutumiseen. Jokaisessa työvuorossa kustakin asukkaasta kirjataan asukastietojärjestelmään, mitä rajoitustoimia asukkaan hoidossa on käytetty ja miksi.

Mitä rajoitustoimenpiteitä kodilla käytetään, jos joudutaan tilanteeseen, että asiakkaan itsemääräämisoikeuden rajoittaminen on välttämätöntä? Miten asiakkaan vointia seurataan rajoittamistoimen aikana?

Rajoittaminen on aina keinoista viimeisin toimenpide. Rajoittamistoimenpiteitä ei saa käyttää ennen kuin muut keinot on arvioitu, kirjattu ja todettu riittämättömiksi. Rajoitustoimenpiteitä käytetään ainoastaan tarvittaessa asukkaan turvallisuuden varmistamiseksi. Tarvetta rajoittamistoimenpiteen käyttöön arvioidaan jatkuvasti ja se lopetetaan heti, kun sen käyttö ei ole enää välttämätöntä. Niissä tilanteissa, joissa rajoittamiseen on välttämätöntä turvautua, rajoitustoimenpiteet toteutetaan mahdollisimman turvallisesti ja asukkaan yksityisyyttä ja ihmisarvoa kunnioittaen sekä perustuslaki, ihmisoikeudet ja Attendon eettiset periaatteet huomioiden.

Kodillamme käytössä olevia rajoittamistoimenpiteitä ovat:

Onnenkehrässä on käytössä hygienihaalari, haaravyö sekä sängynlaita rajoittamistoimenpiteitä. Myös kemiallinen rajoittaminen lääkehoidon avulla, voi joissakin tilanteissa olla mahdollista lääkärin ja mahdollisen psykiatrin arvioimana. Asukkaan fyysinen rajoittaminen on viimesijainen keino taata asukkaan turvallisuus Onnenkehrässä. Esimerkiksi kaatumistapauksissa asukkaalle tehdään kaatumisriskiarvio, jonka pohjalta arvioidaan asukkaan terveydentila ja lääkitys. Asukkaan kaatumisriskiä voidaan vähentää käyttämällä liiketunnistinta, jolloin hoitaja saa tiedon nopeasti jos suuressa kaatumisriskissä oleva asukas lähtee yksin liikkeelle. Näin pystymme vähentämään sängynlaidoilla ja haaravyöllä rajoittamista Onnenkehrässä. Asukkaiden turvallisuutta pyritään valvomaan mahdollisimman paljon ja rajoitustoimien käyttöönotto arvioidaan huolellisesti.

Asiakkaan asiallinen kohtelu

Miten varmistetaan asukkaiden asiallinen kohtelu ja miten menetellään, jos epäasiallista kohtelua havaitaan?

Asukkaan asiallista kohtelua varmistamme työntekijöiden perehdytyksellä sekä koulutuksella. Työyhteisössämme tuetaan avoimeen vuorovaikutukseen, jolloin asioista voidaan keskustella jo ennen ongelmien ilmaantumista. Kannamme sadan prosentin vastuun asioista, joista tulemme tietoiseksi. Jokaisella työntekijällä on velvollisuus sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta lain (741/2023) 29 §:n ja 30 §:n mukaisesti ilmoittaa viipymättä esihenkilölleen, jos huomaa epäasiallista kohtelua.

Asukkaan kohdatessa epäasiallista kohtelua, kotimme henkilöstö ottaa asian viipymättä keskusteluun tilanteen vaatimalla tavalla asianomaisten henkilöiden ja/tai asukkaan läheisen/edustajan kanssa. Selvitämme tilanteen asianosaisten kanssa mahdollisimman pian tapahtuman jälkeen.

Jos epäasiallinen kohtelu/käytös on tapahtunut henkilökunnan taholta, siihen suhtaudutaan erityisellä vakavuudella ja esihenkilön käytettävissä ovat normaalit työnjohdolliset toimenpiteet (suullinen huomautus, kirjallinen varoitus ja työsuhteen päättäminen).

Mikäli kodin asukas kaltoinkohtelee toista asukasta, ryhdymme heti toimenpiteisiin, jotka lopettavat kaltoinkohtelun. Asukkaiden turvallisuuden varmistaminen on ensisijaista. Kaltoinkohteluun puuttuminen edellyttää asukkaan tilanteen kokonaisvaltaista selvittämistä. Tilanteen ratkaisemisen tulee perustua ensisijaisesti uhkaa ja vaaraa aiheuttavan asukkaan käyttäytymisen syiden tunnistamiseen.

Mikäli asukas on tyytymätön saamaansa kohteluun, hänellä on asiakaslain 23 §:n mukaan oikeus tehdä muistutus kotimme vastuuhenkilölle tai johtavalle viranhaltijalle. Muistutuksen voi tehdä tarvittaessa myös asiakkaan laillinen edustaja tai läheinen.

Miten asukkaan ja tarvittaessa hänen läheisensä kanssa käsitellään asukkaan kokema epäasiallinen kohtelu, haittatapahtuma tai vaaratilanne?

Asukkaiden ja läheisten ilmoituksiin ja palautteisiin vastataan ja/tai tiedotetaan aina poikkeamaprosessin mukaisesti. Asukkaan ja/tai läheisen kanssa käydään läpi tilanteen selvitys sekä korjaavat toimenpiteet asian /tilanteen korjaamiseksi.

Asukkaan osallisuus

Asukkaiden ja omaisten osallistuminen kodin laadun ja omavalvonnan kehittämiseen

**Miten asukkaat ja heidän läheisensä osallistuvat kodin palvelun ja omavalvonnan kehittämiseen?
Miten ja miten usein asiakaspalautetta kerätään?**

Jatkuva asiakaspalaute ja säännöllisesti tehtävät tyytyväisyysmittaukset ovat osa jatkuvaa toiminnan kehittämistämme. Asukkaillamme ja heidän läheisillään on aina mahdollisuus antaa vapaamuotoisesti palautetta suoraan suullisesti asianomaiselle tai yleisesti hoitoneuvuissa tai läheistenilloissa, kirjallisesti, puhelimitse/sähköpostitse ja www-sivujen palautekanavan kautta. Palautteen antamiselle on aina mahdollisuus hoitoneuvotteluissa ja kuukausittain toteutettavissa läheisten yhteydenotoissa. Saatu palaute kirjataan AddSystems-järjestelmään, käsitellään kodin kuukausipalaverissa ja dokumentoidaan palaverimuistioon. Asukkaille ja heidän läheisilleen toteutetaan kaksi kertaa vuodessa tyytyväisyyskyselyt, joiden tulokset analysoidaan ja käsitellään henkilöstöpalaverissa, läheisten kanssa läheistenilloissa sekä asukkaiden kanssa yhteisessä palaverissa. Onnenkehrässä meille on tärkeää, että asukkaat kokevat olevansa kotona. Asukkaita kuullaan päivittäin sekä kuukausittaisissa asukaskokouksissa mahdollisista kehitysideoista ja toiveista, joilla voimme parantaa asukkaiden arkea Onnenkehrässä.

Viimeisimmän asiakastyytyväisyyskyselyn NPS-tulos ja vastaajamäärä: NPS 56, vastaajamäärä 9

Viimeisimmän läheistyytyväisyyskyselyn NPS-tulos ja vastaajamäärä: NPS 18, vastaajamäärä 11

Käsittelemme 2025 lokakuun asukas ja läheistyytyväisyys kyselyn tulokset Onnenkehrän läheisillä, jossa kuulemme omaisten ajatuksia, palautteita ja mahdollisia kehitys ideoita Onnenkehrän toimintaan. Läheisillä keskustellaan jokaisen omaisen kanssa sekä omaisilla on mahdollisuus osallistua myös yhteiseen keskusteluun.

Miten asukailta saatua palautetta hyödynnetään toiminnan kehittämisessä ja/tai korjaamisessa?

Tyytyväisyyskyselyiden tuloksia ja saatuja palautteita hyödynnämme kotimme toiminnan laadun kehittämisessä, kehittämissuunnitelman laadinnassa ja vahvistamme palautteista tulleita toimivia käytänteitä. Kotimme esihenkilö vastaa palautteen käsittelystä ja hyödyntämisestä yhdessä henkilökunnan kanssa.

Asiakkaan oikeusturva

Palvelun laatuun tai asiakkaan saamaan kohteluun tyytymättömällä on oikeus tehdä muistutus toimintakodin vastuuhenkilölle tai johtavalle viranhaltijalle. Muistutuksen voi tehdä tarvittaessa myös hänen laillinen edustajansa, omainen tai läheinen. Muistutuksen vastaanottajan on käsiteltävä asia ja annettava siihen kirjallinen, perusteltu vastaus kohtuullisessa ajassa.

Muistutuksen vastaanottaja, virka-asema ja yhteystiedot

Hyvinvointialueen johtava viranhaltija:

Sarianne Jyrkkänen vs. Koordinoiva esihenkilö (ostopalvelut ja valvonta) puh. 050 497 2826 sarianne.jyrkkanen@keusote.fi

Attendo kodin esihenkilö:

Andeliina Cieslak puh. 0444944248

Sosiaali- ja potilasvastaavan yhteystiedot sekä tiedot heidän tarjoamistaan palveluista

Andeliina Cieslak puh. 0444944248

Sosiaaliasiavastaava neuvoo asukkaan asemaan ja oikeuksiin liittyvissä lakiasioissa, avustaa muistutuksen teossa, tiedottaa asukkaan oikeuksista, toimii asukkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi ja seuraa asukkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä.

Kuluttajaneuvonnan yhteystiedot sekä tiedot sitä kautta saatavista palveluista

Valtakunnallinen kuluttajaneuvonta 09 5110 1200 www.kuluttajaneuvonta.fi Kuluttajaneuvonta on valtakunnallinen palvelu, jota ohjaa Kuluttajavirasto.

Kuluttajaneuvojan tehtävät:

- Avustaa ja sovittelee kuluttajan ja yrityksen välisissä riitatilanteissa
- Antaa tietoa kuluttajalle ja yritykselle kuluttajan oikeuksista ja velvollisuuksista

Miten muistutukset, kantelu- ja muut valvontapäätökset käsitellään ja huomioidaan toiminnan kehittämisessä?

Muistutukset ja kantelu- ja muut valvontapäätökset huomioidaan toiminnan kehittämisessä käymällä ne aina läpi kotimme kuukausipalaverissa ja laatimalla niihin yhdessä henkilökunnan kanssa korjaavat toimenpiteet, josta dokumentointi asianmukaisesti palaverimuistioihin ja toteutumisen seuranta. Lisäksi muistutuksista, kantelu- ja muut valvontapäätöksistä kodin esihenkilö informoi aluepäällikköä ja/tai aluejohtajaa. Kodin esihenkilö antaa muistutuksen antajalle kirjallisen vastineen. Kaikista muistutuksista ja kanteluista kirjataan AddSystems-järjestelmään poikkeamaraportti.

Tavoiteaika muistutusten käsittelylle

Muistutukset käsitellään aina mahdollisimman pian. Tavoiteaika muistutusten käsittelylle on 2 – 4 viikkoa.

Omatyöntekijä

Onko asukkaille nimetty omatyöntekijä?

- Kyllä**
- Ei**

6. PALVELUN SISÄLLÖN OMAVALVONTA

Hyvinvointia, kuntoutumista ja kasvua tukeva toiminta

Miten palvelussa edistetään asukkaiden fyysistä, psyykkistä, kognitiivista ja sosiaalista toimintakykyä?

Jokaiselle asukkaalle laaditaan yhteistyössä yksilöllinen ja kokonaisvaltainen, päivittäistä kuntoutusta ohjaava kirjallinen palvelun toteuttamissuunnitelma, jossa huomioidaan hänen voimavaransa ja tarpeensa, mieltymyksensä sekä hänelle tärkeät asiat. Suunnitelma ohjaa fyysisen, psyykkisen, kognitiivisen ja sosiaalisen toimintakyvyn ja hyvinvoinnin edistämiseen ja ylläpitämiseen sekä asukkaan omannäköisen, hyvän elämän varmistamiseen.

Onnenkehrässä ajatellaan, että jokainen asukas on erilainen yksilö, joka tarvitsee omanlaistaan tukea fyysisen, psyykkisen, kognitiivisen ja sosiaalisen toimintakyvyn ja hyvinvoinnin edistämiseksi. Tunneimme asukkaidemme erityispiireet. Kannustamme asukkaita toimimaan omatoimisesti jäljellä olevaa toimintakykyä hyödyntäen, pyrimme tunnistamaan mm. RAI arvioinnin perusteella asukkaan kuntoutumispotentiaalin.

Omahoitajalla on tärkeä rooli asukkaan toimintakyvyn tukemisessa, koska tuntee asukkaan parhaiten. Kaikissa päivittäisissä toiminnoissa lähihoitaja tukee asukasta käyttämään jäljellä olevaa toimintakykyä. Esimerkiksi asukkaan avustaminen hygieniatoiminnoissa on useita kertoja vuorokaudessa toistuvaa, jolloin on erityisen tärkeää, että asukkaan liikkumiskykyä ja osallistumista hygieniatoimintojensa hoitamiseen tuetaan kaikin mahdollisin keinoin. Omahoitaja on asukkaan lähin henkilö Onnenkehrässä, joten hänellä on tärkeä rooli asukkaan psyykkisen toimintakyvyn tukemisessa. Omahoitajan kahdenkeskiset hetket ovat tärkeitä, jotta asukkaalla on mahdollisuus puhua omahoitajalle mahdollisesti mieltä askarruttavista asioista. Onnenkehrässä kaikki asukkaat eivät pysty sanallisesti ilmaisemaan itseään, silloin omahoitajan ja asukkaan kahdenkeskisissä hetkissä tärkeää on kiireetön läsnäolo. Asukkaiden päivittäiset aktiviteetit suunnitellaan ja toteutetaan niin, että ne tukevat asukkaan fyysistä, psyykkistä, sosiaalista ja kognitiivista toimintakykyä. Virikkeistä osa on painotettu tukemaan erityisesti tiettyä osa-aluetta, esimerkiksi tuolijumppa tukee hyvin fyysistä toimintakykyä, mutta kannustaa asukasta myös sosiaalisiin kontakteihin.

Fysioterapeutin tehtävänä Onnenkehrässä on tukea asukkaita erityisesti fyysisen toimintakyvyn osa-alueella. Fysioterapeutti avustaa asukkaita fyysisen toimintakyvyn ylläpitämisessä ryhmämuotoisesti ja myös yksilöllisesti. Kävelyharjoitukset, tuolijumppa, vuodeasukkaiden liikeharjoitteet sekä kuntosalilla käynti parantavat myös sosiaalista ja kognitiivista toimintakykyä.

Läheisten kanssa sovitaan, miten asukas pitää yhteyttä läheisiinsä. Osa asukkaista kykenee omatoimisesti soittamaan omalla puhelimellaan läheiselleen, osaa asukkaista avustetaan puhelun soittamisessa läheiselle. Onnenkehrässä lähetämme myös kuvia asukkaiden läheisille arjen mukavista hetkistä.

Sairaanhoitajalla on tärkeä osa moniammatillista tiimiä ja hän tuntee asukkaan terveydentilan parhaiten. Jokaiselle asukkaalle on nimetty oma sairaanhoitaja. Sairaanhoitaja tukee lähihoitajia ja hoiva-avustajia asukkaan toimintakyvyn ylläpitämisessä ja antaa ohjeita miten asukkaan toimintakykyä voi tukea parhaalla mahdollisella tavalla. Sairaanhoitajilla on hyvä osaaminen RAI-arviointityökalusta ja osaavat tunnistaa asukkaan RAI- raportista tärkeitä seikkoja, joilla asukkaan toimintakykyä voidaan parantaa.

Liikunta-, kulttuuri- harrastus- ulkoilu yms mahdollisuuksia toteutetaan seuraavasti:

Onnenkehrässä on nimetty virikevastaava ja ulkoiluvastaava. He suunnittelevat jokaiselle kuukaudelle virikeohjelman, josta löytyy idea joka päivälle. Virikeohjelmaan on tunnistettu tarve lisätä jatkossa myös erityisesti vuodeasukkaille suunniteltua viriketoimintaa. Viikko-ohjelma löytyy Onnenkehrän verkkosivuilta sekä tulosteena Onnenkehrän info-työkalulta. Asukkaille järjestetään mielekästä, kuntouttavaa, toimintakykyä ylläpitävää sekä mieltä virkistävää toimintaa. Lisäksi Onnenkehrässä järjestetään asukkaille musiikkiesityksiä 1-3 kertaa kuukaudessa. Kerran vuodessa asukkaan on mahdollisuus päästä toimintakyvyn sallimissa rajoissa omahoitajan ja fysioterapeutin kanssa esimerkiksi kulttuuritapahtumaan tai vierailemaan jossakin mieleisessä paikassa. Vaihtoehto voi olla esimerkiksi messutapahtumassa, teatterissa tai elokuvateatterissa käynti.

Miten asukkaiden toimintakykyä, hyvinvointia ja kuntouttavaa toimintaa koskevien tavoitteiden toteutumista seurataan?

Asukkaiden toimintakykyä, hyvinvointia ja kuntouttavaa toimintaa koskevat tavoitteet kirjataan asukkaan palvelun toteuttamissuunnitelmaan. Suunnitelman toteumista sekä asukkaiden toimintakykyä ja vointia seurataan ja arvioidaan sekä kirjataan päivittäin. Omahoitajat arvioivat tavoitteiden toteutumista palvelun toteuttamissuunnitelman mukaisesti vähintään puolivuositain käyttäen apunaan päivittäisiä kirjauksia ja RAI-arvioiden tuloksia sekä asukkaiden, läheisten ja muiden osallistujien arviointia sekä eri yhteistyöverkostojen palautteita.

Yksi tärkeä asukkaan hyvän ja omannäköisen elämän toteutumisen seurantakeino ovat viikoittain toteutettavat yksilölliset asukashetket, jotka suunnitellaan asukaslähtöisesti yhdessä asukkaan kanssa asukkaan omat toiveet ja mieltymykset huomioiden.

Laadullisten tavoitteiden toteutumista seurataan aktiviteetti-, ulkoilu-, asukashetki- ja läheishuomiokirjausten pohjalta säännöllisesti, vähintään kuukausitasolla. Kodin asukkaiden hoidon laatua ja tavoitteiden toteutumista seurataan kvartaaleittain aktiviteetin, hoidon ja hoivan laadun sekä elämänlaadusta kertovilla RAI-mittareilla.

Ravitsemus

Miten kodin ruokahuolto on järjestetty?

Onnenkehrässä on yksi yhteinen päiväsal, jossa asukkaat ruokailevat. Ruokailuajat aamupala klo 7.00, lounas klo 11.30, päiväkahvi klo 14.00, päivällinen klo 16.00 ja iltapala klo 20. Asukkaiden ruokailu on järjestetty siten, että iltapalan ja aamupalan välinen aika ei ylitä 11. Ruokailuajat joustavat asukkaan vuorokausirytmien mukaan. Esimerkiksi aikaisin heräävät asukkaat saavat aamupalaa halutessaan aikaisemmin ja myöhempään illalla valvovat asukkaat voivat syödä iltapalaa myöhemmin. Ruokailuajojen välillä asukkaillamme on mahdollisuus saada välipalaa. Asukkaat voivat halutessaan syödä yöllä yöpalaa. Huolehdimme ruoan laadusta, mausta, esteettisyydestä, ja ruokailuhetken viihtyisyydestä. Ruokailutilanteissa seuraamme, kuinka ruoka maistuu asukkaillamme ja avustamme heitä tarvittaessa. Muutokset ruokahalussa, jatkuva huono ruokahalu tms. kirjataan asukkaan päivittäisiin asiakastietoihin.

Asukkaiden ruokailu on järjestetty siten, että iltapalan ja aamupalan välinen aika ei ylitä 10 h (Ravitsemushoitosuositus 2023 linjannut, että yli 70-vuotiaille ei yöpaasto saa nousta yli 10 tunnin). Ruokailuajamme ovat liukuvia sekä asukkaiden yksilöllisten toiveiden ja tarpeiden mukaisia. Ruokailuajojen välillä asukkaillamme on mahdollisuus saada välipalaa. Huolehdimme ruoan laadusta, mausta, esteettisyydestä, ja ruokailuhetken viihtyisyydestä. Ruokailutilanteissa seuraamme, kuinka ruoka maistuu asukkaillamme ja avustamme heitä tarvittaessa. Muutokset ruokahalussa, jatkuva huono ruokahalu tms. kirjataan asukkaan päivittäisiin asiakastietoihin.

Kodin ruokahuollon omavalvontasuunnitelma on päivitetty:

19.4.2024

Miten asiakkaiden erityiset ruokavaliot ja rajoitteet otetaan huomioon?

Asukkaan ravitsemus suunnitellaan osana hänen palvelun toteuttamissuunnitelmaa: selvitetään mm. erityisruokavaliot, terveydelliset rajoitteet ja mieltymykset. Kodin ruokalistat suunnitellaan kansallisten ravitsemussuosittelujen mukaisesti sekä huomioiden asukkaiden yksilölliset ja lääketieteelliset tarpeet sekä uskonnolliset ja eettiset makutottumukset.

Miten asiakkaiden riittävää ravinnon ja nesteen saantia sekä ravitsemuksen tasoa seurataan?

Asukkaan riittävää ravinnon ja nesteen saantia sekä ravitsemuksen tasoa seuraamme säännöllisesti päivittäin ja kirjaamme tiedot asukkaan päivittäiskirjauksiin. Ravitsemuksen tilaa seuraamme säännöllisillä painon seurannoilla kuukausittain tai tarpeen mukaan useammin sekä MNA-arvioinnilla, joka tehdään asukkaille aina RAI-arvioinnin yhteydessä.

Hyödynnämme RAI:n Todennettua hyvinvointia osion Ravitsemus-mittarin tulosta, joka on Onnenkehrässä 8,6, joka on koko Suomen keskiarvoa parempi. Tuloksia tarkastelemme myös asukastasolla huomioiden

ravitsemukselliset haasteet ravitsemushoitosuunnitelmassa. Henkilökunnalla on ammattitaitoa tunnistaa asukkaan nestetasapainossa tapahtuneet muutokset. Kuumilla hellejaksoilla tarjoamme aterioiden välillä juotavaa.

Mikäli asukkaalla on heikentynyt ruokahalu tai nesteiden nauttiminen, seurataan nautitun ruoan ja nesteiden määrää päivittäiskirjaamisissa ja tarvittaessa nestelistojen avulla. Jos asukkaalla on nielemisvaikeuksia, tarjotaan tarvittaessa sosemaista tai nestemäistä ravintoa, sakeutettuja nesteitä sekä sopivia apuvälineitä helpottamaan ravinnon saantia. Mahdollisiin isoihin painon muutoksiin reagoidaan. Esimerkiksi painon laskuun puututaan lisäämällä energiapitoisempia aterioita, mikäli suurempien ruoka-annosten nauttiminen haastaa. Myös proteiinipitoisia ruokia suositaan. Muistisairauteen liittyvää painon laskua seurataan ja tarvittaessa konsultoidaan lääkäriä tai ravitsemusterapeuttia. Tulokset ja niistä tehdyt toimenpiteet kirjataan asiakastietojärjestelmään.

Hygieniakäytännöt

Miten yksikössä seurataan yleistä hygieniatasoa ja miten varmistetaan, että asiakkaiden tarpeita vastaavat hygieniakäytännöt toteutuvat annettujen ohjeiden ja asiakkaiden palvelutarpeiden mukaisesti?

Kotimme puhtauspalvelukäsikirja ohjaa hygieniatason varmistamista ja kattaa ylläpitosiivoukseen sekä pyykkihuoltoon liittyvät ohjeistukset, aineet ja välineet. Henkilöstö on perehdytetty hygieniakäytäntöihin ja toteutamme työskentelyssämme aseptista työskentelytapaa. Hyvän käsihygienian noudattaminen on ylivoimaisesti tärkein tapa välttää infektioita. Infektiohoitajaa konsultoidaan tarvittaessa. Henkilökunnalla on hygieniapassit ja hygieniakoulutusta järjestetään säännöllisesti

Kotimme puhtauspalvelukäsikirja on päivitetty: 11.3.2024

Asukkaan henkilökohtaisesta hygieniasta huolehtiminen kuuluu päivittäisen hoitotyön toteuttamiseen. Asukkaita ohjataan ja tuetaan/avustetaan henkilökohtaisen hygienian hoidossa asukkaan toimintakyvyn ja yksilöllisten tarpeiden mukaan, jotka kuvattuna asukkaan palvelun toteuttamissuunnitelmassa. Hygienian hoidon toteutusta sekä riittävyyttä ja ihon kuntoa seuraamme ja kirjaamme asiakastietojärjestelmään. Hygieniasta huolehditaan intimiteettisuoja kunnioittaen.

Kodillamme on nimetty hygieniasta vastaava Lynne Solon, joka huolehtii ja seuraa asukkaiden päivittäisen henkilökohtaisen hygienian toteutumista ja ohjaa kodin henkilökuntaa hygieniakäytännöissä. Hygieniavastaava, sairaanhoitaja ja johtaja osallistuvat mahdollisiin Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen koulutuksiin ja infotilaisuuksiin koskien esimerkiksi epidemiatilanteita.

Miten kodin asuinhuoneiden siivous on järjestetty?

Onnenkehrässä siivouksesta huolehtii NClean siivouspalvelu. He noudattavat siivouslukujärjestystä, jonka mukaan jokainen asukashuone siivotaan kerran viikossa ja tarpeen mukaan. Mikäli asukashuoneessa on eritetahroja, henkilökunta poistaa ne eritetahraohjeistuksen mukaisesti välittömästi.

Miten kodin yleisten tilojen siivous on järjestetty?

Onnenkehrässä siivouksesta huolehtii NClean siivouspalvelu. Yleisien tilojen siisteydestä huolehditaan päivittäin. Päiväsalin ja Onnenkehrän lattiat puhdistetaan joka päivä arkipäivisin sekä viikonloppuna tarpeen mukaan. Suihku ja WC tilojen puhtaudesta huolehditaan siivouslukujärjestyksen mukaisesti. Jokaisen tilan ovessa on siivouksen seurantalista, johon siivooja merkitsee tiedon milloin tila on siivottu. Onnenkehrän johtaja ja hygieniasta vastaava tarkkailevat tilojen siisteyttä säännöllisesti ja reagoivat siisteyden tasossa ilmeneviin mahdollisiin poikkeamiin.

Miten kodin pyykkihuolto on järjestetty?

Onnenkehrässä on kodin tiloissa pyykkihuone, jossa pestään asukkaiden omat vaatteet. Hoitoapulainen huolehtii Onnenkehrässä pyykkihuollosta. Joskus hoitohenkilökunta viikonloppuisin, iltaisin tai öisin pesee asukkaiden pyykkejä.

Miten em. tehtäviä tekevä henkilökunta on koulutettu/perehdytetty yksikön puhtaanapidon ja pyykkihuollon toteuttamiseen ohjeiden ja standardien mukaisesti?

Onnenkehrässä siivouksesta huolehtii NClean siivouspalvelu. Pääsääntöisesti hoitoapulainen huolehtii asukkaidemme tavanomaisen vaatepyykin ja liinavaatepyykin pesun. Puhtauspalvelukäsikirja on tulostettuna kotimme siivouskeskuksessa. VALOssa on tarjolla erilaisia koulutustallenteita ja videoita puhtaudenpidosta sekä pyykkihuollosta, jotka toimivat tukena työntekijän perehdytykseen ja osaamisen varmistamiseen. Lisäksi puhtauspalveluiden sekä pyykkihuollon käytännöntehtävien perehdytyksen tukena ovat vertaisperehdyttäjät alueittain. Vertaisperehdyttäjät ovat Attendon ateria- ja puhtauspalveluissa työskenteleviä työntekijöitä, jotka oman työnsä ohella perehdyttävät ja ovat tukena uusille työntekijöille työsuhteen alussa.

Infektioiden torjunta

Hygieniayhdyshenkilön nimi ja yhteystiedot

Lynne Solon lähihoitaja, Andeliina Cieslak hoivakodin johtaja

Miten infektioiden ja tarttuvien sairauksien leviäminen ennaltaehkäistään?

Tartuntoja ehkäistään samalla tavoin kuin muitakin hengitystieinfektioiden aiheuttajia eli noudattamalla huolellista käsi- ja yskimishygieniaa sekä huolehtimalla kotimme säännöllisestä ja asianmukaisesta siivouksesta ja siivoustyön laadunvalvonnasta.

Avainasemassa ovat:

- työntekijän henkilökohtainen hygienia
- siistit ja asianmukaiset työvaatteet
- tavanomaiset varotoimet
- tavanomaisten varotoimien noudattaminen kaikkien asukkaiden hoidossa
- asukkaiden siirtojen välttäminen
- tiedonkulun varmistaminen
- käsihygienia: käsien pesu ja desinfektio
- suojainten oikea käyttö
- suojakäsineiden käyttö
- aseptiset työtavat
- veritartunnan ehkäisy, pisto- ja viiltotapaturmien ehkäisy
- yskimishygienia
- kosketusvarotoimet: tehostetaan tavanomaisia varotoimia
- pisaravarotoimet
- wc-hygienia

Kotiimme on sijoiteltuina käytäville ja käsienpesupaikoille käsihuuheannostelijoita, jotka ovat myös vierailijoiden saatavilla.

Attendolla on laadittuna varautumissuunnitelma ja toimintaohje epidemiatilanteiden varalle. Varautumissuunnitelmaa tarkistetaan säännöllisesti ja aina valtakunnallisen epidemiatilanteen mukaisesti ja sitä sovelletaan alueellisten epidemiatilanteiden mukaisesti. Tarvittaessa konsultoimme epidemiatilanteessa hyvinvointialueen hygieniahoitajaa.

Terveyden- ja sairaanhoito

Miten varmistetaan asukkaiden suunhoitoa, kiireetöntä sairaanhoitoa ja kiireellistä sairaanhoitoa sekä äkillistä kuolemantapausta koskevien ohjeiden noudattaminen?

Hammashoito:

Pyydämme Keusotelta tarpeen mukaan suuhygienistin tarkastusta kaikille asukkaille Onnenkehrään. Akuuteissa suun terveydentilan ongelmissa varaamme kiireellisen ajan Keusoten suun terveydenhuollosta. Ei kiireellisissä suun terveyteen liittyvissä ongelmissa varaamme kiireettömän ajan Keusoten suun terveydenhuoltoon. Asukkaamme voivat käyttää oma kustanteisesti myös yksityisiä suun terveydenhuollon palveluja.

Kiireetön sairaanhoito:

Onnenkehrässä käy omalääkäri Kelly Sander kerran kuukaudessa sekä omalääkäriin etäkierto toteutetaan viikoittain. Jokaiselle asukkaalle tehdään vuosittain lääkärin vuositarkastus, jossa arvioidaan asukkaan terveydentilaa laajemmin, tarkastetaan lääkitys, arvioidaan tarvetta tutkimuksille ja toimenpiteille. Asukkaan kiireettömään sairaalahoitoon lähettämisestä vastaa kotimme omalääkäri. Useissa tilanteissa asukas voi

saada sairaalahoitoa Onnenkehrään kotiin Keusoten kotisairaalan tai liikkuvan sairaalan toimesta. Kotisairaalan ja liikkuvan sairaalan yhteystiedot löytyvät Onnenkehrän Vuorovastaavan kansioista.

Kiireellinen sairaanhoito:

Asukkaan äkillisissä terveydentilan muutoksissa konsultoidaan virka-aikana omalääkäriä Kelly Sanderia. Muina aikoina olemme yhteydessä lääkäripalvelun päivystysnumeroon, josta päivystävä lääkäri päättää mitä toimia tilanne edellyttää. Jos päivystävä lääkäri päättää lähettää asukkaan ensiapuun, löytyy Vuorovastaavan kansioista toimintaohje asukkaan päivystykseen lähettämistä. Todellisissa hätätilanteissa kuten elvytys, kouristuskohtaus tai vakava vamma, soitetaan yleiseen hätänumeroon.

Äkillinen kuolemantapaus:

Äkillisissä kuolemantapauksissa ollaan yhteydessä hoivakodin johtajaan ja asukkaan läheisiin. Mikäli asukas löydetään elottomana ja hänellä ei ole elvyttämättä jättämispäätöstä aloitetaan elvytys ja ollaan heti yhteydessä yleiseen hätänumeroon. Suurin osa Onnenkehrän asukkaista on iäkkäitä muistisairaita ihmisiä, joilla on lääkärin tekemä elvyttämättä jättämispäätös. Kuoleman sattuessa Vuorovastaavan kansioista löytyy toimintaohje ja muistilista tilanteessa toimimiseen.

Asukkaiden suunhoitoa, kiireetöntä sairaanhoitoa ja kiireellistä sairaanhoitoa sekä äkillistä kuolemantapausta koskevat toimintaohjeet kuuluvat osaksi uuden työntekijän perehdytystä. Toimintamalleja kerrataan ja päivitetään henkilöstön yhteisissä palaverissa.

Miten pitkäaikaissairaiden asiakkaiden terveyttä edistetään ja seurataan?

Asukkaiden terveyttä edistetään yksilöllisesti, tukemalla omatoimisuutta, pitämällä hyvä huoli perushoidosta, kuten ravitsemuksesta, nesteytyksestä, hygieniasta, liikunnasta ja perustarpeista.

Jokaisen asukkaan verenpaine ja paino mitataan kerran kuukaudessa sekä aina tarpeen mukaan. Lääkäri voi määrätä asukkaalle tiheämmän verenpaine tai paino seurannan. Lääkärin määräyksestä asukkaan verensokeria seurataan lääkärin ohjeistuksen mukaisesti. Muita laboratorio kokeita voimme toteuttaa Onnenkehrässä pika-diagnostiikan avulla kuten U-STIX, Pika-CRP, Pika-Hb sekä INR. Lääkärin määräämät laskimoverinäytteiden ottamisen toteuttaa Onnenkehrässä sairaanhoitaja ja ne toimitetaan HUSLAB laboratorioon.

Kuka yksikössä vastaa asiakkaiden terveyden- ja sairaanhoidosta?

Asukkaidemme terveydentilaan liittyvistä asioista Onnenkehrässä vastaa tiiminvetäjä-sairaanhoitaja Charmaine Lubay sekä sairaanhoitaja Jasmiina Korpela.

Miten lääkehoitosuunnitelmaa seurataan ja päivitetään?

Attendolla on liiketoimintakohtaiset STM:n Turvallinen lääkehoito -oppaan mukaiset lääkehoitosuunnitelmat, jotka on laadittu yhteistyössä Attendon lääkehoidon ohjausryhmän kanssa. Attendo-kodit laativat työyksikkökohtaisen lääkehoitosuunnitelman liiketoimintakohtaisen lääkehoitosuunnitelman ohjeistusten pohjalta, erilliselle lääkehoitosuunnitelmapohjalle. Kotimme lääkehoitosuunnitelma ohjaa lääkehoidon toteuttamista kodillamme sekä määrittelee lääkehoidon osaamisen varmistamisen ja ylläpitämisen, lääkehoidon perehdyttämisen, vastuut ja velvollisuudet, lupakäytännöt, lääkehuollon toiminnan (mm. lääkkeiden toimittaminen, säilyttäminen ja hävittäminen), lääkkeiden jakamisen ja antamisen, lääkehoidon vaikuttavuuden arvioinnin, asukkaan neuvonnan, lääkehoidon kirjaamisen ja tiedonkulun sekä toiminnan lääkehoidon virhetilanteissa. Kodin lääkehoitosuunnitelmassa hyödynnämme asukkaan RAI-arviointitiedosta saatavia lääkehoitoon liittyviä laatuanalysejä. Laatuanalyseistä saatavaa tietoa voidaan hyödyntää sekä asukkaan lääkehoidon seurannassa että kotimme lääkehoitoon liittyvien ongelmien tunnistamisessa.

Lääkehoitosuunnitelma tarkastetaan ja päivitetään vuosittain ja aina tarvittaessa, mikäli toiminnassa tapahtuu muutoksia. Vastuu lääkehoitosuunnitelman päivittämisestä on kotimme johtajalla ja lääkevastuuhenkilöillä. Suunnitelman päivitykseen osallistuvat kaikki lääkehoitoa toteuttavat työntekijät. Lääkäri hyväksyy lääkehoitosuunnitelman allekirjoituksellaan. Henkilökunnan lääkehoitolupaan kuuluu yhtenä osana lääkehoitosuunnitelman tunteminen. Lääkehoitoon osallistuvilla työntekijöillä on aina tarvittava perehdytys ja voimassa oleva lääkelupa.

Onnenkehrän lääkehoitosuunnitelma säilytetään jokaisen lääkehoitoa toteuttavan työntekijän saatavilla

Lääkehoitosuunnitelma on päivitetty: 10.4.2024

Kotimme lääkehoidon kokonaisuudesta vastaa:

Tiiminvetäjä-sairaanhoitaja Charmaine Lubay

Rajattu lääkevarasto

Jos yksikössä on rajattu lääkevarasto, onko toimintaan myönnetty lupa (yksityinen toimija) tai tehty ilmoitus (julkinen toimija). Miten sen lääkevaraston käyttöä seurataan, arvioidaan ja valvotaan?

Yksikössä ei ole rajattua lääkevarastoa.

Monialainen yhteistyö

Miten yhteistyö ja tiedonkulku asukkaan palvelukokonaisuuteen kuuluvien muiden sosiaali- ja terveydenhuollon palvelunantajien ja eri hallinnonalojen kanssa on järjestetty?

Asukkaan hoidossa toteutetaan moniammatillista yhteistyötä yksilöllisten tarpeiden mukaisesti.

Asiakkaan hoidossa toteutetaan moniammatillista yhteistyötä yksilöllisten tarpeiden mukaisesti. Onnenkehrässä yhteistyökumppaneita ovat mm. sosiaali- ja terveystalot, taksit, kampaamo- ja jalkahoitoyrittäjät, aktiviteetteja tarjoavat tahot ja vapaaehtoistoimijat.

Terveystalouden palvelujen asiakastiedot kirjataan Pegasos-järjestelmään. Sairaanhoitajat saavat tunnuksen Keusotelta ja heillä on pääsy järjestelmään.

7 ASIAKASTURVALLISUUS

Vastuu palvelujen laadusta

Attendon johtoryhmä vastaa strategisesta ja yhtiön tavoitteiden määrittelystä ja kokonaisvaltaisen omavalvonnan järjestämisestä, hyväksyy omavalvontaohjelman, antaa vuosittaisessa raportissaan johtopäätökset ja selvityksen omavalvontaohjelman toimeenpanosta ja tuloksista sekä määrittelee mittarit palveluiden laadulle

Aluejohto vastaa siitä, että vastuullaan olevien Attendo-kotien palvelut tuotetaan asiakasturvallisesti ja laadukkaasti sekä toiminta on lupaviranomaisen asettamien lupaehtojen ja palvelua ostavan hyvinvointialueen kanssa tehdyn sopimuksen mukaisesti sekä vastaa vastuullaan olevien Attendo-kotien riskienhallinnasta ja omavalvonnasta

Attendo -kodin johtaja vastaa omavalvonnasta laaditun omavalvontaohjelman mukaisesti, hyödyntää avainmittareita johtamisessa, vastaa Attendo-kodin toiminnan laadun varmistamisesta sekä edistää myönteistä ilmapiiriä, jotta työntekijät tuovat toiminnan epäkohtia ilmi.

Riittävä johtamisen osaaminen ja asiantuntijuus takaavat, että palvelujen tuottamisen edellytykset täyttyvät koko sen ajan, kun palveluja toteutetaan. Valvonta onnistuu läsnä olevalla johtamisella ja lainsäädännön tuntemisellä ja ymmärtämisellä, mitä velvoitteita johtamisella on palvelujen tuottamiseksi. Attendo-kodin johtajalla on käytettävissään kattava palvelutoimintojen tuki.

Attendo-kodin työntekijä vahvistaa ja tukee jokaista Attendo-kodin asukasta, jotta hän saa elää omannäköistä, täyttä elämää, on lakisääteinen ja eettinen velvollisuus toimia lain ja laatuvaatimusten mukaisesti ja turvallisesti, tuntee ilmoitusvelvollisuuskäytänteet sekä on mukana omavalvontasuunnitelman laatimisessa

Laatukoordinaattori huolehtii yhdessä Attendo-kodin johtajan kanssa, että kaikki työkaverit ovat tietoisia omavalvonnasta ja myös uudet työkaverit tutustuvat omavalvontaan perehdytyksen yhteydessä, seuraa ja kehittää Attendo-kodin omavalvontaa yhteistyössä johtajan ja työkavereiden kanssa, toimii työyhteisön valmentajana omavalvonta-asioihin liittyvissä tehtävissä (omavalvonnan vuosikello) ja keskusteluissa.

Yhteistyö turvallisuudesta vastaavien viranomaisten ja toimijoiden kanssa

Sosiaalihuollon omavalvonta koskee asiakasturvallisuuden osalta sosiaalihuollon lainsäädännöstä tulevia velvoitteita. Palo- ja pelastusturvallisuudesta sekä asumisterveyden turvallisuudesta vastaavat eri viranomaiset kunkin alan oman lainsäädännön perusteella. Asiakasturvallisuuden edistäminen edellyttää kuitenkin yhteistyötä kaikkien turvallisuudesta vastaavien viranomaisten ja toimijoiden kanssa.

Terveydensuojelulain mukainen omavalvonta

Terveydensuojelulain 2 §:n mukaan toiminnanharjoittajan on tunnistettava toimintansa terveyshaittaa aiheuttavat riskit ja seurattava niihin vaikuttavia tekijöitä (omavalvonta). Toiminnanharjoittajan on suunnitelmallisesti ehkäistävä terveyshaittojen syntyminen.

Kodin tilojen terveellisyyteen vaikuttavat sekä kemialliset ja mikrobiologiset epäpuhtaudet että fysikaaliset olosuhteet, joihin kuuluvat muun muassa sisäilman lämpötila ja kosteus, melu (ääniolosuhteet), ilmanvaihto (ilman laatu), säteily ja valaistus. Näihin liittyvät riskit on tunnistettu ja niiden hallintakeinot on suunniteltu.

Miten kodin tilojen terveellisyyteen liittyvät riskit hallitaan? Miten tehdään yhteistyötä muiden asiakasturvallisuudesta vastaavien viranomaisten ja toimijoiden kanssa?

Pelastussuunnitelman, poistumisturvallisuusselvityksen ja lääkehoitosuunnitelman tarkistamme vuosittain ja päivitämme tarpeen mukaan. Palo- ja pelastusviranomaisten kanssa teemme säännöllistä yhteistyötä tarkastusten yhteydessä ja aina tarpeen mukaan. Terveydensuojeluviranomaisen tarkastukset sekä työsuojelutarkastukset toteutuvat säännöllisesti. Kotikohtaiset asiakasturvallisuuteen sekä turvallisuus- ja työterveysriskien kartoitukset ja tulosten pohjalta laadittavat riskikartoitusten kehittämissuunnitelmat tehdään vuosittain. Kehittämissuunnitelmat löytyvät omavalvontasuunnitelman osiosta 9.

Henkilöstölle järjestämme säännöllisesti palo- ja pelastuskoulutusta käytännön harjoituksineen sekä ylläpidämme ensiapuvalmiutta. Kodillamme järjestetään säännöllisesti myös turvallisuuskävelyjä ja poistumisharjoituksia, joista asianmukainen dokumentointi. Jokainen työntekijä perehdytetään kodin sammutus- ja turvalaitteisiin sekä poikkeustilanteiden toimintaohjeistuksiin. Henkilöstö tekee jatkuvaa

havainnointia asiakasturvallisuuden varmistamiseksi. Epäkohdista tiedotetaan Onnenkehrän esihenkilöä, kiinteistöhuollolle ilmoitamme korjausta vaativista kohteista

Asiakasturvallisuutta varmistaa omalta osaltaan myös holhoustoimilain mukainen ilmoitusvelvollisuus maistraatille edunvalvonnan tarpeessa olevasta henkilöstä sekä vanhuspalvelulain mukaisesta velvollisuudesta ilmoittaa iäkkästä henkilöstä, joka on ilmeisen kykenemätön huolehtimaan itsestään. Osana asiakasturvallisuuden varmistamista on kodistamme tehty terveydensuojelulain 13 §:ssä säädetty ilmoitus kunnan terveydensuojeluviranomaiselle.

Pelastussuunnitelma on päivitetty:	11.4.2024
Poistumisharjoitus on tehty:	11.4.2024
Poistumisturvallisuus selvitys on päivitetty:	7.5.2024
Palotarkastus on toteutunut:	29.10.2024

Henkilöstö

Hoito- ja hoivahenkilöstön määrä, rakenne ja riittävyys sekä sijaisten käytön periaatteet

Omavalvontasuunnitelmasta tulee käydä ilmi henkilökunnan määrä ja henkilöstörakenne (koulutus ja työtehtävät) sekä periaatteet, jotka koskevat sijaisten/varahenkilöstön käyttöä. Suunnitelmaan kirjataan tieto siitä, miten henkilöstövoimavarojen riittävyys varmistetaan myös poikkeustilanteissa.

Miten seurataan toimintakodin henkilöstön riittävyttä suhteessa asiakkaiden palvelujen tarpeisiin? Miten henkilöstövoimavarojen riittävyys varmistetaan?

Kotimme esihenkilö vastaa työvuorosuunnittelusta ja siitä, että työvuoroissa on suunnitellusti riittävä määrä henkilökuntaa. Kodin henkilökunnan riittävyttä, osaamista ja koulutustarvetta, poissaolojen ja sijaisten tarvetta arvioidaan ja seurataan säännöllisesti.

Kodillamme työskentelee ammattitaitoinen ja koulutettu sekä suositusten ja lupaviranomaisen mukainen henkilökunta.

Onnenkehrän välittömän työn hoitohenkilömitoitus on 0,65 ja välillisen työn mitoitus vähintään 0,1. Onnenkehrässä on 21 ympärivuorokautisen palveluasumisen paikkaa. Onnenkehrän esihenkilö ja johtaja on Andeliina Cieslak, joka on koulutukseltaan sairaanhoitaja.

- 1 tiiminvetäjä-sairaanhoitaja
- 1 sairaanhoitajaa
- 8 vakituista lähihoitajaa
- 1 hoiva-avustajaa
- 1 fysioterapeutti kerran viikossa, yhteensä 7h 40 min
- 3 lähihoitaja oppisopimusopiskelijaa
- keikkalaisina lähihoitajia, hoiva-avustajia ja hoitoapulaisia
- kodin hoivahenkilöstön työtehtäviin kuuluu myös välillisiä työtä noin kertyä 0-10 %.
- lisäksi kodillamme on opiskelijoita eri ammatillisista oppilaitoksista

Arkipäivät

- Hoivakodin johtaja klo 8–16 (koko työaika hallintoa)
- Tiiminvetäjä-sairaanhoitaja klo 7.30–15.10 (välitönhoitotyö 70 % työajasta ja 30% hallintoa)
- Sairaanhoitaja klo 7.00–14.40 (välitönhoitotyö)
- Hoitajia kaksi tai kolme, klo 7–14.40 (välitönhoitotyö)
- Lääkevastuullinen hoitaja klo 7–14.40 (välitönhoitotyö)
- Siistijä klo 7.30–15.10 (välillinen hoitotyö)
- Hoitoapulainen klo 9.30–18 (välillinen hoitotyö)
- Hoitajia kolme klo 13.00-14.00–21.00 (välitönhoitotyö)
- Lääkevastuullinen hoitaja klo 13–21 (välitönhoitotyö)
- Lääkeluvallinen lähihoitaja klo 20.30–7.30 (välitönhoitotyö)

Viikonloppuisin

- Hoitajia kolme klo 7–14.00 (välitönhoitotyö)
- Lääkevastuullinen hoitaja klo 7–14.15 (välitön hoitotyö)
- Hoitajia kolme klo 14.00–21.00 (välitönhoitotyö)
- Lääkevastuullinen hoitaja klo 13.45–21 (välitönhoitotyö)
- Lääkeluvallinen lähihoitaja klo 20.30–7.30 (välitönhoitotyö)

Viikonloppuisin hoitohenkilökunta tekee välillistä 5-10 %.

Mitkä ovat sijaisten käytön periaatteet?

Sijaisten hankinnassa on aina lähtökohtana kotimme toiminnallinen tarve ja asukkaiden turvallisuus sekä viranomaisten vaatimukset. Sijaisten käytön periaatteena on, että vaadittava paikalla olevien asukkaiden mukainen henkilöstömitoitus säilytetään aina myös poissaolotapauksissa. Kotimme henkilöstön äkilliset poissaolot pyritään aina järjestämään ensisijaisesti työvuorojärjestelyin sekä kodin sisäisillä työntekijälainoilla. Tavoitteena on käyttää asukkaille tuttuja ja kodin toiminnan tuntevia sijaisia. Laillistetun sosiaali- tai terveydenhuollon ammattihenkilön tehtävissä tilapäisesti toimivien opiskelijoiden oikeus työskennellä varmistetaan pyytämällä opiskelijalta voimassa oleva opintorekisteriote ja tarkistamalla, että hän on suorittanut riittävän määrän kyseiseen ammattiin johtavista opinnoista. Kodin esihenkilö arvioi opiskelijan pätevyyden ja varmistaa, että hänellä on riittävät edellytykset tehtävässään toimimiseen. Opiskelijalle nimetään aina ohjaaja, joka seuraa, ohjaa ja valvoo opiskelijan toimintaa sekä puuttuu heti epäkohtiin ja keskeytettävä toiminnan, jos asukasturvallisuus vaarantuu.

Sijaisjärjestelyistä vastaa kodin esihenkilö. Sijaisten hankinta kuuluu jokaiselle kodin työntekijälle.

Kotimme tukena toimivat myös rekrytointikoordinaattoreiden hallinnoimat sisäiset Attendo Oma sijaispoolit, jotka ovat kotimme tukena äkillisesti muuttuvissa henkilöstötilanteissa, ja helpottavat sijaisten saantia tarpeen vaatiessa. Attendo Omalaiset käyvät läpi Attendon perehdytyksen ja suorittavat lääkeluvat.

Miten varmistetaan vastuuhenkilöiden/lähiesihenkilöiden tehtävien organisointi siten, että lähiesihenkilöiden työhön jää riittävästi aikaa?

Kodillamme työskentelee riittävästi hallinnon henkilöstä, joille jokaiselle on jaettu heidän ammattitaitoaan vastaava työtehtävä. Lähiesihenkilöiden tehtävien organisointi on järjestetty siten, että lähienkilötyöhön jää aikaa riittävästi, kun kodin esihenkilölle on määritetty työajasta tietty prosenttiosuus lähiesihenkilötyön tekemiseen. Tiimivastaavan ja kodin esihenkilön välinen yhteistyö sekä tehtävien jako tehtäväkuvien mukaisesti. Varmistamme vastuuhenkilöiden/lähiesihenkilöiden tehtävien organisoinnin järkevällä työvuorosuunnittelulla, tehtävien priorisoinnilla, työvuorovahvuuden säännöllisellä tarkastelulla ja arvioinnilla sekä vastuualueiden määrittelyllä. Kodin esihenkilön tukena ovat myös rekrytointikoordinaattoreiden hallinnoimat alueelliset osaajapoolit (Attendo Omat), mistä esihenkilö saa tukea kodin resursointiin äkillisissä henkilöstöpuutteissa.

Henkilöstön rekrytoinnin periaatteet

Miten työnantaja varmistaa työntekijöiden riittävän kielitaidon?

Työntekijät tekevät kielitestin ennen Suomeen tuloaan, jolla varmistetaan, että kielitaito on sovitulla tasolla. Myös haastattelutilanteessa varmistamme, että kielitaidon riittävyys on työntekijän hoitamien tehtävien edellyttämä.

Onnenkehrässä työntekijöiden kielitaitoa seurataan säännöllisesti ja suunnitelmallisesti. Kielitaidon arvioinnin apuna Onnenkehrässä käytetään esihenkilön ja työntekijän itsearviokielistä, jossa arvioidaan työntekijän suoriutumista suomenkielellä työtehtävistä. Lisäksi käytössä on kielitesti koe, jossa työntekijän saatua 75% kysymyksiä vastauksista oikein, hänen kielitaitonsa on vähintään tasolla B2.1. Johtaja arvioi työntekijöiden kielitaitoa havainnoimalla työntekijän kanssa käytyjä keskusteluja ja seuraamalla työntekijöiden työskentelyä.

Onnenkehrässä työntekijöiden kielitaidon kehittymistä tuetaan eri keinoin. Työntekijän kanssa solmitaan kielisopimus, jossa sovitaan, että miten esimerkiksi työntekijä toivoo kieltään korjattavan. Pidämme kielikahvilaa, jossa vaihdamme työyhteisön kesken kuulumisia selkeällä suomenkielellä. Vasta suomenkieltä opettelevia työntekijöitä olemme auttaneet nimeämällä Onnenkehrän tiloja suomenkielisillä lapuilla. Kielentukemisen avuksi käytetään WordDrivea sekä työaikana suoritettavia työnantajan kustantamia kielikursseja.

Esimerkkiteksti: Tarvittaessa kerro, miten mahdollisia työntekijöiden kielihaasteita kehitetään? Esim.: varmistamme, että työntekijämme saavat tarvittavan tuen kielen oppimiseen ja mahdollisuudet kehittää kielitaitoaan. Organisaatiossamme julkaistaan jatkuvasti hyväksi todettuja toimintamalleja kielitietoisien työyhteisön tukemiseksi sekä tarjoamme uusia kielenkoulutusmahdollisuuksia kaikille ei-suomea-äidinkielenään puhuville.

Mitkä ovat kodin henkilökunnan rekrytointia koskevat periaatteet?

Henkilöstön rekrytointia ohjaavat työlainsäädäntö ja työehtosopimukset, joissa määritellään sekä työntekijöiden että työnantajien oikeudet ja velvollisuudet. Rekrytoinnista vastaa kotimme esihenkilö. Rekrytointiprosessi pitää sisällään työntekijätarpeen kartoituksen, varsinaisen työntekijähaun (ulkoiset ja sisäiset ilmoitukset, hakemusten vastaanottamisen, haastatteluvalinnat, haastattelut, valintapäätökset ja niistä ilmoittaminen), valitun työntekijän ammattikelpoisuuden todentamisen [kodin esihenkilön vastuulla on henkilöllisyyden tarkistaminen, ammattioikeuksien ja kelpoisuuden tarkastus (tutkintotodistukset, JulkiTerhikki, JulkiSuosikki tai soittamalla Valviraan), ulkomaalaistaustaisten työluvan ja ammattioikeuksien tarkistus, suositusten kysyminen, tutkinto- ja työtodistukset], työsopimusten tekeminen ja allekirjoittaminen. Lisäksi edellytämme työntekijältä tartuntatautilain mukaista rokotussuojaa. Rekrytoinnissa tukee ja ohjaa henkilöstöhallinto.

Miten rekrytoinnissa otetaan huomioon työntekijän soveltuvuus ja luotettavuus työtehtäviinsä?

Työntekijän ammatillinen osaaminen varmistetaan ja soveltuvuus arvioidaan rekrytoinnin yhteydessä. Rekrytoinnissa painotamme työntekijän aiempaa työkokemusta ja soveltuvuutta. Katsomme eduksi mahdolliset alan lisäkoulutukset.

Kuvaus henkilöstön perehdyttämisestä ja täydennyskoulutuksesta

Miten huolehditaan työntekijöiden ja opiskelijoiden perehdytyksestä asiakastyöhön ja omavalvonnan toteuttamiseen.

Uuden työntekijän, uuteen työtehtävään siirtyvän ja opiskelijan perehdytyksestä vastaa kotimme esihenkilö. Tarvittaessa esihenkilö voi delegoida osia perehdytyksestä muulle kokeneelle työntekijälle. Perehdytys on monimuotoinen ja koostuu verkko-oppimisympäristössä Valossa (valo.attendo.fi) suoritettavista yleisistä materiaaleista sekä käytännön perehdytyksestä kodissamme.

Kotimme hoito- ja hoivahenkilöstö, opiskelijat ja pitkään töistä poissaolleet perehdytetään asiakastyöhön, asiakastietojen käsittelyyn ja tietosuojaan sekä omavalvonnan toteuttamiseen Attendon perehdytysohjelman mukaisesti. Perehdyttämislomakkeeseen on yksilöity perehdytettävät asiat, jotka käydään työntekijän kanssa läpi varmistaen osaamisen hallinta ja siihen merkitään selkeästi, kun kukin osio on onnistuneesti perehdytetty. Perehdytyksen yhteydessä käydään läpi myös omavalvonnan toteutuminen ja seuranta kodillamme. Perehdytyksen päätteeksi uusi työntekijä ja esihenkilö käyvät perehdytyksen päätöskeskustelun, jossa varmistetaan, että kaikki olennaiset perehdytykseen liittyvät asiat on käyty läpi, lääketoimintaan liittyvä koulutus suoritettu ja sovitaan seuraavista vaiheista. Päätöskeskusteluun liittyvä tiedostopohja arkistoidaan esihenkilön toimesta Mepco HRM:n työsuhdedokumentteihin.

Kaikki perehdytykseen liittyvät kurssit, ohjeistukset ja tukimateriaalit uudelle työntekijälle, perehdyttäjälle ja esihenkilölle löytyvät Valon etusivulta "Uuden työntekijän perehdytys" -kategorian alta.

Miten ja kuinka usein henkilökunnan täydennyskoulutusta järjestetään?

Attendolle yrityksenä on tärkeää pitää työntekijöiden osaamisesta ja ammattitaidosta huolta, joten työntekijä voi kehittää omaa ammattitaitoaan ja rakentaa oman urapolkuansa meillä. Omaan osaamisen ja ammattitaidon kehittäminen voi tapahtua joko nykyisessä roolissa tai uusien vastualueiden ja roolien kautta. Laajasta Attendo Uran koulutusvalikoimasta sekä verkko-oppimisympäristön Valon materiaalikirjastosta löytyy jokaiselle työntekijälle jotain. Koko Attendon konsernia koskeva työyhteisön kehittämissuunnitelma on nähtävillä Intrassa <https://intranet.attendo.fi/ohjeet/koulutussuunnitelmat-ja-koulutuskortti>

Kodillamme laaditaan vuosittain henkilöstön koulutussuunnitelma, jossa hyödynnetään henkilöstön kehityskeskusteluissa nousseet työntekijöiden yksilölliset osaamistarpeet sekä työtehtäviin liittyvät erityistarpeet. Koulutussuunnitelmassa huomioidaan myös toiminnasta saaduissa palautteissa esiin nousseet kehittämistarpeet, kotimme toiminnan kehittämisen painopistealueet sekä asiakastarpeet. Koulutustarvetta määritellään tarvittaessa vuoden aikana, mikäli ilmenee osaamistarpeen vaatimuksia esim. asukkaisiin liittyen. Koulutukset suunnitellaan tukemaan työntekijöiden ammattitaitoa sekä vastaamaan sosiaali- ja terveydenhuollon tarvetta ja muuttuvia vaatimuksia. Kodin esihenkilö vastaa siitä, että täydennyskoulutusvelvoite toteutuu kunkin työntekijän kohdalla.

Työntekijöiden tulee voida osallistua riittävästi ammattitaitoa ja osaamista ylläpitävään ja kehittävään oman alan täydennyskoulutukseen. Täydennyskoulutusvelvoite on vähintään kolme päivää vuodessa / työntekijä, huomioiden hänen työtehtävänsä, koulutustaustansa ja koulutustarpeet. Kaikkien koulutusten suoritustiedot (niin sisäisesti kuin ulkoisesti toteutettujen) kirjataan verkko-oppimisympäristöön Valoon.

Miten selvitetään työntekijän rikostausta lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä annetun lain (504/2002) perusteella lasten kanssa sekä valvontalain 28 §:n perusteella iäkkäiden ja vammaisten henkilöiden kanssa työskenteleviltä?

Attendo-kodin johtaja pyytää valittua henkilöä esittämään rikosrekisteriotteen nähtäväksi ennen lopullista työsopimuksen tekemistä. Työntekijä tilaa rikosrekisteriotteen Oikeusrekisterikeskukselta.



Toimitilat

Tilojen käytön periaatteet

Onnenkehrässä on yksi yleinen oleskelutila, joka toimii päiväsalina ja ruokailutilana. Kodissa on 21 asukashuonetta, joiden koko on 20m². Jokaisessa asukashuoneessa on oma suihku ja WC. Kodin huoneet on sijoittuneet kahdelle käytävälle, jotka on nimetty A ja B käytäviksi. Onnenkehrän tiloissa on ruoantarjoilukeittiö sekä elintarvikkeiden säilytystiloja. Asukkaiden käytössä on yhteinen sauna, kylpyhuone ja wc. Päiväsalista asukkaat pääsevät kulkemaan isolle katetulle parvekkeelle, jossa voivat ulkoilla omatoimisesti toimintakyvyn niin salliessa.

Asukkaan poissaolon aikana ei huonetta luovuteta muuhun käyttöön, vaan huone säilyy asukkaan käytössä vuokrasopimuksen voimassaoloajan.

Attendolla on kiinteistötiimi, johon kuuluvat neljä kiinteistöpäällikköä sekä ylläpidon esihenkilö. Kiinteistötiimin tehtävänä on vastata, että kiinteistöjä hoidetaan hyvän kiinteistötavan mukaisesti: mm. kohteiden PTS-suunnitelmat sekä avustaminen mahdollisissa ongelmatilanteissa. Lisäksi kiinteistönomistajat suorittava vuosiauditointeja ja heidän vastuulleen kuuluvia korjaus sekä PTS toimenpiteitä. Kiinteistöhuollon palvelukuvaus löytyy intrasta. Kiinteistöihin liittyvät kyselyt ja yhteydenotot: kiinteistot@attendo.fi

Teknologiset ratkaisut

Mitä kulunvalvontaan tarkoitettuja teknologisia ratkaisuja yksiköllä on käytössä?

Tiloissamme on automaattinen paloilmoitinjärjestelmä, sammutuslaitteisto sekä automaattinen sprinklerijärjestelmä. Lääkehuoneessa on tallentava kameravalvonta/kulunvalvonta, josta jokainen henkilökunnasta on tietoinen. Ulko-oven vieressä on soittokello ja puhelinnumero kodin vierailulle tulevia varten. Kotimme ulko-ovet ovat lukittuna.

Mitä teknologisia ratkaisuja asiakkailta on henkilökohtaisessa käytössä (kodin hankkimia). Miten asiakkaiden henkilökohtaisessa käytössä olevien turva- ja kutsulaitteiden toimivuus ja hälytyksiin vastaaminen varmistetaan?

Asukkaillamme on käytössä 9Solutions hoitajakutsujärjestelmä. Asukkailla on ranteessaan hoitajakutsuranneke, jota painamalla tieto avuntarpeesta tulee hoitajan puhelimeen. Turvalaitteiden toimivuutta seurataan henkilökunnan toimesta päivittäin ja säännöllisin laitehuollin. Hoitajakutsujärjestelmässä rannekkeet toimivat pattereilla ja hälyttävät pattereiden kestoajan lähentyessä loppuaan. Koko järjestelmä on osa talotekniikkaa ja sähkökatkojen varalta järjestelmällä on oma varavoima. Hoitajakutsujärjestelmään on liitetty liiketunnistimia sekä ovihälyttimeä.

Turva- ja kutsulaitteiden toimintavarmuudesta vastaavan henkilön nimi ja yhteystiedot?

9Solutions 24/7 Asiakastuki: +358 20 7529055 support@9solutions.fi

Onnenkehrässä turva- ja kutsulaitteet ovat Onnenkehrän johtajan vastuulla. Andeliina Cieslak puh. 0444944248

Lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät ja teknologian käyttö

Lääkinnällisiä laitteita koskevasta ohjauksesta vastaa Fimea. Lääkinnällisten laitteiden käyttöön, huoltoon ja käytön ohjaukseen sosiaalihuollon yksiköissä liittyy merkittäviä turvallisuusriskejä, joiden ennaltaehkäiseminen on omavalvonnassa huomioon otettava asia.

Sosiaalihuollon yksiköissä käytetään paljon erilaisia lääkinällisiksi laitteiksi luokiteltuja välineitä ja hoitotarvikkeita, joihin liittyvistä käytännöistä säädetään lääkinällisistä laitteista annetussa laissa.

Terveysthuollon ammattimaista käyttäjää koskevat velvoitteet on määritelty lääkinällisistä laitteista annetun lain lain 31–34 §:ssä. Organisaation on muun muassa nimettävä vastuhenkilö, joka vastaa siitä, että yksikössä noudatetaan [terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista annettua lakia ja sen nojalla annettuja säädöksiä](#).

Miten varmistetaan asiakkaiden tarvitsemien apuvälineiden ja kodin käytössä olevien lääkinällisten laitteiden hankinnan, käytön ohjauksen ja huollon asianmukainen toteutuminen?

Kodillamme käytetään asukkaiden hoidossa tarvittavia apuvälineitä, laitteita ja tarvikkeita, kuten verenpaine- ja verensokerimittarit, nostolaite pyörätuolit, rollaattorit, sängyt. Asukkaan omahoitaja/fysioterapeutti /sairaanhoitaja huolehtii ja kartoittaa asukkaan apuvälinetarpeen ja on yhteydessä Keusoten apuvälinekeskukseen saadaksemme asukkaalle käyttöön tarpeelliset apuvälineet. Kotimme työntekijät perehdytetään kodilla käytävissä oleviin terveydenhuollon välineisiin ja laitteisiin sekä vaaratilanneilmoitusten raportoimiseen. Välineitä ja laitteita käytetään ja säädetään, ylläpidetään ja huolletaan valmistajan ilmoittaman käyttötarkoituksen ja -ohjeistuksen mukaisesti. Kodin huollettavien apuvälineiden ja laitteiden rekisteri sekä kalibrointitietojen rekistereihin kirjaamme terveydenhuollon laitteiden huolto- ja kalibrointitietojen sekä toteutuneet huollot ja kalibroinnit. Terveydenhuollon laitteiden laiterekisteripalvelussa ylläpidämme kotimme terveydenhuollon laitteidemme (hoivasängyt, nostimet, vaa'at ja re-turner) tietoja ml. tehdyt huollot ja korjaukset. Vastuu kotimme laitehuollosta vastaavalla. Lisäksi Onnenkehrässä on Hyvinkään sairaalasta lainassa oleva happirikastin, jonka käyttökunto ja määräaikaistarkistus kuuluu Hyvinkään sairaalalle.

Miten varmistetaan, että terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista tehdään asianmukaiset vaaratilanneilmoitukset?

Vaaratilanteet raportoimme AddSystems-järjestelmään poikkeamaraportilla. Vaaratilanteet käsittelemme kodillamme henkilöstön kanssa tapauskohtaisesti. Tilanteen pohjalta laaditaan tarvittavat toimenpiteet /kehitysehdotukset, jotta vastaavilta tilanteilta vältytään jatkossa. Laitteista johtuvista vaaratilanteista ilmoitamme myös laitteiden valmistajille tai valtuutetulle edustajalle. Vakavasta vaaratilanteesta tehdään

ilmoitus 10 vuorokauden ja muissa 30 vuorokauden kuluessa (Laki lääkinneiläisistä laitteista 719/2021 33 §) https://fimea.fi/laakinnalliset_laitteet/ilmoita-vaaratilanteesta Kotimme työntekijät perehdytetään apuvälineiden ja terveydenhuollon laitteiden toimivuuden seurantaan sekä vaaratilanneilmoituksen tekemiseen.

Terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista vastaavan henkilön nimi ja yhteystiedot

Andeliina Cieslak puh. 0444944248

Tietojärjestelmät ja teknologian käyttö

Attendon hankintapalvelut, lakipalvelut ja tietohallinto tekevät yhteistyötä uusien järjestelmien hankintaprosessissa. Tietojärjestelmien vaatimustenmukaisuuden täytyminen varmistetaan sopimusteknisesti sekä järjestelmien ominaisuuksien kartoituksella. Attendon IT-ympäristöön on ainoastaan tietohallinnolla oikeudet asentaa tietojärjestelmiä. Tietojärjestelmien vaatimustenmukaisuus varmistetaan sopimusteknisesti ostopalvelu- ja alihankintatilanteissa. Rekisterinpitäjän vastuut ja oikeudet varmistetaan työntekijöiden jatkuvalla koulutuksella ja ohjeistuksilla. Tietoturvallisuuden häiriöistä ja poikkeamien valvonnassa käytetään ulkopuolista CSOC palveluntarjoajaa, joka toimii tiiviissä yhteistyössä Attendon tietoturvtiimin kanssa. Tietoturvtiimi vastaa poikkeaminen ilmoittamisesta viranomaisille tarvittaessa. Varautumissuunnitelman avulla varaudutaan teknologian vikatilanteisiin.

8 ASIAKAS- JA POTILASTIETOJEN KÄSITTELY JA KIRJAAMINEN

Asiakastyön kirjaaminen

Miten työntekijät perehdytetään asiakastyön kirjaamiseen?

Asiakastyön kirjaaminen on osa uuden työntekijöiden perehdytystä. VALOsta löytyy Laadukas kirjaaminen-kurssi. Lisäksi työntekijöillä on käytettävissään koulutettujen kirjaamisvalmentajien tuki tarvittaessa. Tarvittaessa järjestetään myös sisäistä kirjaamiskoulutusta.

Kodillamme on käytössä sähköinen Hilikka -asiakastietojärjestelmä, johon tehdään asukkaan hoidon kannalta riittävät ja asianmukaiset kirjaukset. Onnenkehrässä toteutetaan myös parikirjaamista, jossa kirjaamisen laatua arvioidaan ja kirjaamistavasta keskustellaan. Ei suomea äidinkielenä puhuvia neuvotaan kirjaamiseen sopivien sanamuotojen ja termien löytämisessä. Yksikössä ollaan ottamassa käyttöön Hilikka-Mobiili kirjaamista, jonka tavoitteena on tehdä kirjaamisesta entistä laadukkaampaa ja reaaliaikaisempaa.

Jokaisella kotimme työntekijällä on oma henkilökohtainen tunnus asiakastietojärjestelmään ja kirjaamisesta jää lokijälki. Asiakastietojärjestelmässä on erilaisia käyttäjätasoja, joka parantaa tietoturvaa sekä asiakastietojen hallintaa.

Miten varmistetaan, että asiakastyön kirjaaminen tapahtuu viipymättä ja asianmukaisesti?

Kotimme asukkaista kirjataan asiakastietojärjestelmä Hilikkaan päivittäin jokaisessa työvuorossa. Kirjauksissa peilataan asukkaan suunnitelman toteutumista sekä muut tärkeät tapahtumat mm. terveyden- ja lääkehoitoon liittyvät asiat. Päivittäinen kirjaaminen tehdään viimeistään ennen vuoron päättymistä. Kirjaamisen laatua ja sisältöä seuraamme säännöllisesti arjessa. Onnenkehrän johtaja tekee viikoittain tarkistuksia kirjausten laadukkaaseen toteutumiseen ja antaa tarvittaessa palautetta ja ohjausta työntekijälle laadukkaaseen kirjaamiseen. Suurin osa kodin vakituisesta henkilökunnasta on suorittanut Attendon Laadukas kirjaaminen koulutuksen.

Miten varmistetaan, että toimintayksikössä noudatetaan tietosuojaan ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvä lainsäädäntöä sekä yksikölle laadittuja ohjeita ja viranomaismääräyksiä?

Attendolla on konsernitasolla laadittu tietoturvan ja tietosuojaan hallintamalli sekä tietojärjestelmien käyttöön liittyvä vuosittainen itsearviointi sekä erillinen dokumentointi- tietosuoja- ja arkistointiohje, joka ohjaa asiakas- ja potilastietojen laadukasta ja turvallista käsittelyä. Em. dokumentit löytyvät intrasta ja Valosta.

Yksikkömme tietosuojaseloste on nähtävillä kotimme verkkosivuilla. Onnenkehrän johtaja valvoo tietosuojaan toteutumista ja henkilötietojen käsittelyä ja vastaa siitä, että käsittely on ohjeistuksien mukaista. Tietokoneissa sekä mobiililaitteissa on yrityksen tietosuoja ja lisäksi laitteista huolehditaan erittäin tarkasti. Ajantasainen tietoturvasuunnitelma löytyy Valon GDPR-kurssin osiosta Hyödyllisiä linkkejä ja ohjeita. Tietoturvasuunnitelma päivittyy vähintään kerran vuodessa ja lisäksi aina tarvittaessa ja sen päivittämisestä vastaa tietoturva- ja tietosuojapäällikkö. Tietoturvasuunnitelma on päivitetty: 18.9.2024.

Attendon tietosuojaperiaatteet on julkaistu intrassa ja henkilötietojen käsittelyä koskevat tietosuojaselosteet löytyvät yrityksen verkkosivulta. Henkilötietojen käsittelytoimet on dokumentoitu tietosuoja-asetuksen vaatimalla tavalla yrityksen käytössä olevaan Draftit-järjestelmään. Rekisteröityjen oikeuksista tiedot löytyvät Attendon verkkosivulta, jossa on myös ohjeistus, miten rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan. Jokaisen työntekijän vastuulla on tietoturvasuorituksen ja tietosuojaan liittyvien poikkeamien, uhkien ja riskien ilmoittaminen välittömästi tietosuojavaikuttavalle ja/tai yksikön esihenkilölle.

Tietosuojaan liittyvät kysymykset voi lähettää sähköpostilla osoitteeseen: tietosuojavastaava@attendo.fi

Miten huolehditaan henkilöstön ja harjoittelijoiden henkilötietojen käsittelyyn ja tietoturvaan liittyvästä perehdytyksestä ja täydennyskoulutuksesta?

Opiskelijat allekirjoittavat erillisen tietosuoja- ja vaitiolositoumuksen ja henkilökunnalla se sisältyy työsuhteen. Uuden työntekijän perehdytysohjelmaan sisältyvät tietosuojaan, salassapito- ja vaitiolovelvollisuuteen sekä asiakasasiakirjojen käsittelyyn liittyvät asiat. Kaikki vakituisessa työsuhteessa

olevat ja pitkäaikaiset sijaiset suorittavat vuosittain Turvallinen tietojen käsittely (GDPR)-kurssin VALOssa. Kotimme esihenkilö seuraa suoritusten toteutumista kotitasolla. Aluejohto seuraa myös säännöllisesti Turvallinen tietojen käsittely (GDPR)-koulutusten suoritusten toteutumista omalla alueellaan.

Tietosuojavastaavan nimi ja yhteystiedot

Attendo Oy
Tietosuojavastaava
PL750 (Itämerenkatu 9)
00181 Helsinki
tietosuojavastaava@attendo.fi

Onko kodille laadittu salassa pidettävien henkilötietojen käsittelyä koskeva seloste?

- Kyllä**
- Ei**

9 YHTEENVETO KEHITTÄMISSUUNNITELMASTA

Kotikohtaista tietoa palvelun laadun ja asiakasturvallisuuden kehittämisen tarpeista saadaan useista eri lähteistä. Omavalvonnan toimeenpanon prosessissa (riskienhallinnan prosessi) käsitellään kaikki asiakasturvallisuusriskit, epäkohtailmoitukset ja tietoon tulleet kehittämistarpeet. Korjaaville toimenpiteille sovitaan suunnitelma riskin vakavuuden mukaan.

Toiminnassa todetut kehittämistarpeet

Kehittämistarpeemme nousevat asukas-, läheis- ja henkilöstötyytyväisyyskyselyistä, palautteista, poikkeamista, riskiarvioinneista, valvovien viranomaisten selvityspyynnöistä, ohjauksesta ja päätöksistä sekä RAI-arviointien tuloksista.

Kehittämissuunnitelmat vuodelle

1. Asukas- ja läheiskokemus, henkilöstökokemus ja työhyvinvointi:

Loppuarviointi: kerro, minkälaisia asioita olette lisänneet edellisen vuoden kehittämissuunnitelmaan, miten ne ovat toteutuneet ja minkälaisilla asioilla on ollut positiivista vaikutusta?

Kehittämissuunnitelmassa vahvistamme sitä tekemistä, mikä jo toimii ja sujuu hyvin, ja parannamme sitä, mikä vielä kaipaa harjoittelua ja toisin tekemistä. Kotimme kehittämiskohteet löytyvät alla olevasta taulukosta:

	ASIAKASKOKEMUS	LÄHEISKOKEMUS	HENKILÖSTÖKOKEMUS JA TYÖHYVINVOINTI
TAVOITE	YKSILÖLLISEN ELÄMÄN TOTEUTUMINEN ASUKAS KOKEE ONNENKEHRÄN KODIKSI	NPS 50 LÄHEISTEN RIITTÄVÄ TIEDONSAANTI	HYVINVOIVA TYÖYHTEISÖ
TOIMENPITEET	Kysymyslista omahoitajalle	Omaisraporttikaavake Check-lista hoitoneuvotteluun	Palaute Boxi (viikottain vaihtuva kysymys)
AIKATAULU	1/2025	1/2025	12/2024
VASTUUTUS	Johtaja, tiiminvetäjä-sairaanhoitaja sekä sairaanhoitaja	Johtaja, tiiminvetäjä-sairaanhoitaja, sairaanhoitaja, lähihoitajat	Johtaja ja tiiminvetäjä-sairaanhoitaja
VÄLIARVIOINTI	Virikekansio on valmis ja käytössä.	Ilisesti. Omaistapahtumia pidetty yli suunniteltu määrä.	
LOPPUARVIOINTI (edellisen vuoden kehittämissuunnitelma)	Virikekansio on valmis ja käytössä.	Läheiskirjeet lähetetty suunnitelmallisesti. Omaistapahtumia pidetty yli suunniteltu määrä.	Tyhy-päivät pidetty.

2. Turvallisuusriskit

Attendo-kotitasolla laaditaan merkittävimmistä **asiakasturvallisuus-** sekä **työturvallisuus- ja työterveysriskeistä** riskikartoitusten kehittämissuunnitelmat. Riskikartoituksen tekemisen jälkeen valitaan yhdestä kolmeen vakavinta riskikartoituksessa esille nousutta riskiä ja suunnitellaan toimenpiteet riskin poistamiseksi/pienentämiseksi/hallitsemiseksi/siirtämiseksi/jakamiseksi. Toimenpiteillä pyritään vaikuttamaan riskin perussyihin ja kokonaisuuden kannalta parhaisiin ratkaisuihin.

Jatkuvan parantamisen periaatteen mukaisesti tilannetta seurataan ja arvioidaan omavalvonnan vuosikellon mukaisesti. Seuranta ja arviointi dokumentoidaan riskikartoitusten kehittämissuunnitelma-lomakkeelle. Kun riskin suuruus on merkityksetön (1) tai vähäinen (2), se ei edellytä toimenpiteitä. Kun riskin suuruus on kohtalainen (3), merkittävä (4) tai sietämätön (5), riskiä tulee pienentää.

Asukasturvallisuusriskien arviointi (1-3 suurinta riskiä):

Vaaratilanteen kuvaus	Lääkeluvallisten hoitajien määrä	Puhtauspalvelun ja hoivakodin yhteistyö	
T	1	2	
S	1	2	
R	3	2	
Toimenpide ja kustannusarvio	Lääkelupaprosessin tehostaminen	Säännölliset palaverit puhtauspalveluyrityksen kanssa	
Aikataulu	6/2024	käynnissä	
Vastuuhenkilö	Johtaja, tiiminvetäjä-sairaanhoitaja	johtaja, hygieniavastaava	
VÄLIARVIOINTI	Lääkeluvallisten vakituisten hoitajien määrä on noussut. Lääkeluvallisten keikkalaisten määrä on noussut.	11/2024 puhtauspalveluissa edelleen parantamisen varaa	
LOPPUARVIOINTI (edellisen vuoden kehittämissuunnitelma)			

T=Todennäköisyys, S=Seuraukset, R=Riskiluokka

Turvallisuus- ja työterveysriskien arviointi:

--	--	--	--

Vaaratilanteen kuvaus	Liian vähän ergonomista näyttöpäätetyöskentelytilaa	Työpisteellä ei riittävästi ergonomisia istuimia.	Yöllä yksin työskentely
T			
S			
R			
Toimenpide ja kustannusarvio	hankitaan yksi ergonomiseen työskentelyyn soveltuva pöytä, 400e	Hankitaan uusi työtuoleja, 350e	Yhteystyö puhelimitse toisen yksikön kanssa
Aikataulu	4/2024	4/2024	4/2024
Vastuuhenkilö	Andeliina Cieslak	Andeliina Cieslak	Andeliina Cieslak
VÄLIARVIOINTI	Uutta pöytää ei ole vielä hankittu. Hankitaan loppuvuoden aikana.	Työtuolit hankittu	Yhteystyöstä käyty keskustelua Kultakehrän kanssa
LOPPUARVIOINTI (edellisen vuoden kehittämissuunnitelma)			

T=Todennäköisyys, S=Seuraukset, R=Riskiluokka

10 OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTA

Kotimme omavalvontasuunnitelma on osa Attendon omavalvontaohjelmaa. Omavalvontasuunnitelman seuranta ja päivitys on kirjattu omavalvonnan vuosikelloon.

	Tavoitetaso	Q1-	Q2-
Asiakastytyväisyys NPS (asteikolla -100 ja +100 välillä)	50	kts. kehittämissuunnitelma, joka osa kodin omavalvontasuunnitelmaa	43
Läheistyytyväisyys NPS (asteikolla -100 ja +100 välillä)	50	kts. kehittämissuunnitelma, joka osa kodin omavalvontasuunnitelmaa	18
Elämänlaatu (ikäihmiset) (1-10)	Kansallisen keskiarvon yläpuolella	Olemme nimenneet Onnenkehrään 3 virikevastaavaa ja 3 ulkoiluvastaavaa lähihoitajaa, jotka suunnittelevat, seuraavat ja huolehtivat asukkaiden ulkoilun ja virikkeiden toteutumisen.	6,85
Sisäinen auditointi		8.7.2024	
Auditointihavainnot, kpl: - Kaikki kunnossa, % - Kehityskohde, % - Poikkeama, % - Vakava poikkeama, %	Kaikki kunnossa 72 % Kehityskohde 20 % Poikkeamat 9 %	100%	
Lääkepoikkeamat, kpl	0	1-3/2024 aikana lääkepoikkeamaa. Lääkeluvallisten hoitajien määrää on lisätty.	4-6/2024 aikana 3 lääkepoikkeamaa.
Palvelun toteuttamissuunnitelmien ajantasaisuus	95%		

	Tavoitetaso	Q3-	Q4-

Asiakastyytyväisyys NPS (asteikolla -100 ja +100 välillä)	50	kts. kehittämissuunnitelma, joka osa kodin oma- valvontasuunnitelmaa	80
Läheistyytyväisyys NPS (asteikolla -100 ja +100 välillä)	50	kts. kehittämissuunnitelma, joka osa kodin oma- valvontasuunnitelmaa	10
Elämänlaatu (ikäihmiset) (1-10)	Kansallisen keskiarvon yläpuolella		6,8
Sisäinen auditointi			
Auditointihavainnot, kpl: - Kaikki kunnossa, % - Kehityskohde, % - Poikkeama, % - Vakava poikkeama, %			
Lääkepoikkeamat, kpl		7-9/2024 aikana 3 lääkepoikkeamaa.	10-12/2024 aikana tehty 2 lääkepoikkeamaa. Lääkehoidon prosessi uudistetaan hankkimalla yksikköön lääkekärry.
Palvelun toteuttamissuunnitelmien ajantasaisuus	95%		

**Oma-
valvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa toimintakodin vastaava johtaja.**

Paikka ja päiväys

Hyvinkäällä 18.11.2024

Allekirjoitus

Andeliina Cieslak